

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРЛӨӨР

/I хүснэгт/

2024 оны 03 дугаар улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл, гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төв	Албан бичгээр
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Эрүүл мэндийн газар	-	30	-	31	28	2	-	31	-

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭЭР

/II хүснэгт/

2024 оны 03 дугаар улирлын байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27	32	2	-	-	-	-	-	3	-

Өргөдөл гомдлын агуулгын дүн шинжилгээ

/III хүснэгт/

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Ажилд орохыг хүссэн	8	13%	1.Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, үйлчлүүлэгч хоёрын харилцааны хэм, хэмжээг сайжруулах талаар тасралтгүй үйл ажиллагааг эрчимжүүлэх
Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	3	5%	
Тэтгэмж хүссэн	8	13%	
Сурахыг хүссэн	3	5%	
Цалинтай чөлөө хүссэн	3	5%	
Цалингүй чөлөө хүссэн	2	3%	
Хүүхэд асрах чөлөө хүссэн	1	1.8%	
Сумын Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой гомдол	30	50%	
Сумын Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой талархал	3	5%	

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа

/IV хүснэгт/

Өргөдөл, гомдлын төрөл	Тоо	Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа (хоногоор)
Мэдэгдэл	-	-
Гомдол	30	9
Санал	-	-
Хүсэлт	28	13
Талархал	3	1
Нийт /Дундаж	61	-