**ТӨВ АЙМАГ ........................СУМЫН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТӨВИЙН**

**МАГАДЛАН ШИНЖЛЭХ ШАЛГУУРЫН ӨӨРИЙН ҮНЭЛГЭЭ**

БҮЛЭГ 1. ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧ ТӨВТЭЙ ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

Дэд бүлэг 1. ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн Үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1. | Байгууллага нь тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх үйлчлүүлэгчээ зөв таньж, үйлчилгээ үзүүлдэг тогтолцоо бүрдүүлсэн байна. | 1.1.Төв нь тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх бүрт үйлчлүүлэгчийг зөв таних үйл явцыг тодорхойлж, баталгаажуулсан байх | * Өвчтнийг зөв таних журам баталсан байх * Журмын танилцуулсан байдал, гарын үсэгжүүлсэн байдал * Журмын хэрэгжилт |  |  |
| 1.2.Төв нь үйлчлүүлэгчийг зөв таних аргыг тодорхойлсон, хэрэглэдэг байх | * Зөв таних журам боловсруулсан, баталгаажуулсан байх * Журмын танилцуулсан байдал * Шинээр мөрдөж байгаа аргууд * Үр дүн, хэрэгжилт |  |  |
| 1.3.Хөгжлийн бэрхшээлтэй үйлчлүүлэгчийг таньж, тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх зохицуулалтыг хийсэн байх | * ХБИ-ийг таних журамтай эсэх * Хэдэн ХБИ байдаг * Ямар тусламж үйлчилгээ үзүүлдэг, үр дүн, хяналт |  |  |
| 2. | Байгууллага нь үйлчлүүлэгчтэй  харилцах, холбоо тогтоох, мэдээлэл өгөх тогтолцоог бүрдүүлсэн байна. | 2.1.Үйлчлүүлэгчээс амаар, утсаар мэдээлэл авах, мэдээлэл өгөх үйл явцыг тодорхойлж, баталгаажуулсан, хэрэгжүүлдэг байх | * Мэдээлэл авах, өгөх журамтай эсэх * Хэдэн хүнд, хэдэн удаа мэдээлэл өгсөн. * Хэрэгжилт, үр дүн |  |  |
| 2.2.Хөгжлийн бэрхшээлтэй  /харааны, сонсголын, хэл ярианы/ үйлчлүүлэгчээс мэдээлэл авах, мэдээлэл өгөх үйл явцыг тодорхойлж, баталгаажуулсан байх | * ХБИ-нийг таних журам баталсан эсэх * Хөгжлийн бэрхшээлтэй   /харааны, сонсголын, хэл ярианы/ үйлчлүүлэгчээс мэдээлэл авсан хэд, мэдээлэл өгсөн хэдэн хүн байгаа   * Үр дүн |  |  |
| 3. | Үйлчлүүлэгчийн оношилгоо, шинжилгээний дүгнэлтийг бүртгэх, мэдээллэх тогтолцоотой байна. | 3.1.Үйлчлүүлэгчид хийгдсэн яаралтай шинжилгээ болон шинжилгээний аюултай /анхаарал татсан/ хариуг бүртгэх мэдээлэх, мэдээллийг баталгаажуулах үйл явцыг тодорхойлсон, мөрддөг байх | * Лабораторийн шинжилгээ, үүн дотроо яаралтай шинжилгээ хэд хийсэн, оношилгооны үндэслэл болгосон эсэх * Хэрхэн шийдсэн * Бүртгэл судалгаа |  |  |
| 4. | Өндөр эрсдэл үүсгэж болзошгүй эмийн аюулгүй байдлыг хангасан тогтолцоо бүрдүүлсэн байна | 4.1.Өндөр эрсдэл үүсгэж болзошгүй эм /антикоагулянт, инсулин, мансууруулах болон сэтгэцэд нөлөөт эм, тариа зэрэг/-ийн аюулгүй байдлыг хангадаг байх | * Баталсан мансууруулах болон сэтгэцэд нөлөөт эм, тарианы жагсаалт * Хангалт, зарцуулалт, бүртгэл судалгаа |  |  |
| 4.2.Ижил дуудагддаг, гадна байдал нь ижил харагддаг эмийн жагсаалттай, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдэд таниулсан байх | * Ижил дуудагддаг, гадна байдал нь ижил харагддаг эмийн баталсан жагсаалт * Хийсэн самбар * Бүртгэл судалгаа |  |  |
| 4.3.Өндөр эрсдэл үүсгэх эм, ижил дуудагддаг, ижил харагддаг эмүүдийн талаар эрүүл мэндийн ажилтнуудад заавар өгдөг, эмийн хэрэглээнд хяналт тавьдаг байх | * Өндөр эрсдэл үүсгэх эм, ижил дуудагддаг, ижил харагддаг эмүүдийн талаар эрүүл мэндийн ажилтнуудад өгсөн заавар, судалгаа * Бүртгэлжжүлсэн байдал, гарын үсэгжүүлэлт * Дотоодын хяналт хийсэн байдал |  |  |
| 5. | Мэс заслын аюулгүй байдлыг хангасан байна. | 5.1.Мэс засал, мэс ажилбарын аюулгүй байдлыг хангах заавартай, мөрддөг байх | * Магадлангийн хугацаанд сумаас мэс засалд орсон хүмүүсийн судалгаа * Мэс заслын дараа сумандаа ирж тусламж үйлчилгээ авсан хүний судалгаа * ЭМС-ын 539 тоот тушаалаар тандалт хийсэн байдал |  |  |
| 5.2.Мэс засал, мэс ажилбар, үйлдлийн аюулгүй байдлыг хянадаг байх | * Дотоодын хяналт, шалгалт хийсэн байдал * ТҮЧАББагийн хяналт |  |  |
| 6. | Эрүүл мэндийн байгууллагын гадаад, дотоод орчинд үйлчлүүлэгч унаж, гэмтэхээс сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байна. | 6.1. Байгууллагын гадаад, дотоод орчинд үйлчлүүлэгч унаж, гэмтэх эрсдэлээс сэргийлдэг байх | * Унаж гэмтэх эрсдлээс сэргийлсэн журам баталсан эсэх * Танилцуулсан баталгаажуулалт * Эрсдлийг тооцсон судалгаа, үр дүн |  |  |
| 6.2.Үйлчлүүлэгчиийн биеийн байдалд үнэлгээ хийж, унах эрсдэлийг тодорхойлж, гэмтэж бэртэхээс сэргийлдэг байх | * Иргэдэд хийсэн үнэлгээ, үр дүнг тооцсон байдал |  |  |
| 7. | Түргэн тусламж, үйлчилгээний аюулгүй байдлыг хангаж ажиллана. | 7.1.Үйлчлүүлэгчийг аюулгүй тээвэрлэх нөхцөл бүрдсэн байх | * Машины бүрэн бүтэн байдал * Машины тоноглол * Өвчтөн тээвэрлэх журам баталсан эсэх * Танилцсан байдал |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **70** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 2. ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ТАСРАЛТГҮЙ БАЙДАЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1. | Үйлчлүүлэгчид үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний тасралтгүй байдлыг хангах, хянах тогтолцоог бүрдүүлсэн байна. | 1.1.Төв нь үйлчлүүлэгчид эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг тасралтгүй үзүүлэх тогтолцоог бүрдүүлсэн байх | * Тусламж үйлчилгээ үзүүлэх жагсаалт баталсан эсэх * Мөрдөж байгаа байдалд хийсэн хяналт, үр дүн |  |  |
| 1.2.Амбулатори, яаралтай тусламж, хэвтүүлэн эмчлэх тасаг, өдрийн эмчилгээ, сэргээн засах, гэрээр үзүүлэх тусламж, үйлчилгээг тасралтгүй үзүүлэх зохион байгуулалтыг хийсэн байх | * Батлагдсан журам * Бүртгэл судалгаа тус бүрээр * Эмчилгээний үр дүнг тооцсон судалгаа, дүгнэлт |  |  |
| 2. | Тусламж, үйлчилгээг тасралтгүй авах мэдээллээр үйлчлүүлэгчийг хангасан байна. | 2.1.Тусламж, үйлчилгээний зохион байгуулалт, зохицуулалт, ачаалал, хүлээгдлийн талаар мэдээллийн самбар, цахим хуудсанд тогтмол мэдээлдэг байх | * Ачаалал, хүлээгдлийн талаар хийсэн судалгаа, үр дүн * Байгууллагын цахим хуудсын баяжилт |  |  |
| 3. | Үйлчлүүлэгчийг хүлээн авах, тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх, хянах хүлээлцэх, эмнэлгээс гаргах үйл ажиллагааг зохицуулсан байна. | 3.1. Үйлчлүүлэгчийг хүлээн авах журамтай, мөрдөж ажилладаг байх | * Батлагдсан журам * Мөрдөж байгаа байдалд хийсэн хяналт, үр дүн |  |  |
| 3.2.Тусламж, үйлчилгээний стандарт, удирдамж, эмнэлзүйн зааварт үндэслэн үйлчлүүлэгчийг хэвтүүлэн эмчлэх шалгуурыг баталсан, мөрддөг байх | * Батлагдсан шалгуур * Мөрдөлтөд хийсэн хяналт, үр дүн |  |  |
| 3.3.Тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан тусламж, үйлчилгээг бүрэн үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт / ЭМС-ын 2019 оны 52 тоот тушаалын дагуу/ |  |  |
| 3.4.Эмнэлгийн лавлагаа шатлалын тусламжид илгээсэн үйлчлүүлэгчийн тусламж, үйлчилгээнд хяналт тавьдаг байх | * Илгээсэн 13А маягт * Хяналтад авсан 13Б маягт * Эмчилгээний үр дүнг тооцсон байдал * Бүртгэл судалгаа |  |  |
| 3.5.Тусламж, үйлчилгээ авахаар ирсэн тохиолдол бүрт бүртгэл хөтөлж, авсан арга хэмжээний талаар тэмдэглэл хөтөлдөг байх | * ЭМС-ын 611 тоот тушаалын дагуу бүртгэл судалгаа * Ямар тусламж үйлчилгээ үзүүлсэн, үр дүн |  |  |
| 3.6.Үйлчлүүлэгчийг эмнэлгээс гарахад өвчний талаар заавар, зөвлөмж өгч, цаашид баримтлах дэглэм, үргэлжлүүлэн авах тусламж, үйлчилгээний талаарх зөвлөдөг байх | * Картны бичилт * Гэрийн эргэлт, идэвхитэй хяналтын бүртгэл, судалгаа, үр дүнг тооцсон байдал * Өгсөн зөвлөмж |  |  |
| 3.7.Өвчний түүх, амбулаторийн карт /жирэмсний хяналтын, хүүхдийн өсөлтийн/-ын хөтлөлт бүрэн байх | * ЭМС-ын 611 тоот тушаалын дагуу хөтлөлт |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **50** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 3. ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ, ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИД ӨГӨХ МЭДЭЭЛЭЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Үйлчлүүлэгчийг мэдээллээр хангаж, лавлагаа, мэдээллийн үйлчилгээ үзүүлдэг байна. | 1.1.Лавлагаа мэдээллийн хөтөч/ажилтан, лавлагаа өгөх цэг ажиллуулдаг байх | * Угтах хэсэг / Сэтгэлд нийцсэн 8 үйлчилгээ/ |  |  |
| 1.2.Байгууллага нь тав тухтай орчинд үйлчлүүлэгчид тусламж үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * Гадаад дотоод орчин тойром үзлэг |  |  |
| 1.3.Цаг товлох үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * ЭМГ-ын даргын 2018 оны “Цаг товлох үйлчилгээний журам”-ын хэрэгжилт * Бүртгэл судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 2 | Байгууллага нь тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх явцад өвчтөн болон тэдний гэр бүлийн эрх ашгийг хамгаалах үүрэг, хариуцлагатай ажиллана. | 2.1.Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүргийг тодорхойлж, баталгаажуулсан байх | * ЭМС-ын 2019 оны 406 тоот тушаалаар батлагдсан Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүргийг ил байрлуулсан эсэх * Хэрэгжилт |  |  |
| 2.2.Үйлчлүүлэгч тусламж, үйлчилгээний явцад биеийн, хэл ярианы, соёлын болон бусад саад бэрхшээл, чирэгдэлгүй үйлчилгээ авах нөхцөлийг хангасан байх | * Үйлчлүүлэгчдэд тусламж үйлчилгээ үзүүлэх батлагдсан журам * Үр дүн |  |  |
| 3 | Үйлчлүүлэгчийн эрхийг хүндэтгэж, тусламж, үйлчилгээний шийдвэр гаргалтад оролцуулдаг тогтолцоог бүрдүүлсэн байна. | 3.1.Тусламж, үйлчилгээний шийдвэр гаргалтад үйлчлүүлэгчийг оролцуулдаг байх | * Магадлангийн хугацаанд хэдэн удаа үйлчлүүлэгчийг оролцуулсан шийдвэр * Үр дүн |  |  |
| 3.2.Байгууллага нь үйлчлүүлэгчийн оношилгоо, эмчилгээтэй холбоотой мэдээллийг үнэн, зөв өгдөг байх | * Магадлангийн хугацаанд тусламж үйлчилгээ үзүүлсэн иргэдийн тоо * Үр дүн * Мэдээлэл өгсөн үйлчлүүлэгчийн тоо |  |  |
| 4 | Үйлчлүүлэгчийн санал, хүсэлт, гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэдэг байна | 4.1.Байгууллагын удирдлагууд үйлчлүүлэгч болон ажилтантай уулзаж, санал, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэдэг байх | * Магадлангийн хугацаанд уулзсан ажилтан, үйлчлүүлэгчийн тоо * Авсан санал, хүсэлтийн тоо, шийдвэрлэсэн байдал * Үр дүнг тооцсон судалгаа |  |  |
| 4.2.Байгууллага нь иргэний өргөдөл, гомдлыг судлан, эвлэрүүлэн зуучлалын үйл ажиллагааг хийдэг байх | * Авсан өргөдөл, гомдлын тоо, шийдвэрлэсэн байдал * Үр дүнг тооцсон судалгаа |  |  |
| 4.3.Үйлчлүүлэгчийн санал, хүсэлт, гомдлыг боломжит сувгаар хүлээн авч, тухай бүр бүрэн шийдвэрлэдэг, эргэн мэдээллэх тогтолцоотой байх | * Ямар сувгаар хэрхэн шийдвэрлэдэг талаар * Эргэн мэдээлсэн тоо, үр дүн |  |  |
| 4.4.Үйлчлүүлэгч үзлэг, оношилгоо, эмчилгээ, үйлчилгээний үр дүнд сэтгэл ханамжтай байх | * Магадлангийн хугацаанд хийсэн сэтгэл ханамжийн судалгаа, үр дүн * Эргэн мэдээлэлт, эерэг хандлагын хувь |  |  |
| 4.5.Авлигаас ангид байх, албан бус төлбөр, бэлэг авах, өгөх нөхцөлийг бүрдүүлэхгүй байх | * Мөрдөж ажилладаг байгууллагын дотоод журамд энэ тухай тусгагдсан эсэх * Батлагдсан ажлын байрны тодорхойлолтод туссан эсэх |  |  |
| 4.6.Байгууллага нь үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээний талаар олон нийтэд сурталчилдаг байх | * Олон нийтэд сурталчилсан мэдээлэл * Хэдэн мэдээлэл * Иргэдийн хандалт |  |  |
| 4.7.Зорилтот бүлгийн иргэдийн тусгай хэрэгцээ, шаардлагыг хангасан орчинг бүрдүүлж, тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * Эмнэлгийн орчинд хийсэн өөрчлөт, шинэчлэлт * Стандартад нийцсэн тусламж үйлчилгээний шинэчлэл |  |  |
| 4.8.Үйлчлүүлэгч, түүний гэр бүлийнхэн болон эмнэлгийн мэргэжилтэнд эвлэрүүлэн зуучлах, хууль зүйн болон нийгэм-сэтгэл зүйн зөвлөгөө авах нөхцлийг бүрдүүлсэн байх | * Зөвлөгөө өгөх нөхцөл байгаа эсэх * Хэрхэн шийдвэрлэсэн байдал |  |  |
| 5 | Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах тогтолцоог бүрдүүлсэн байх | 5.1.Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалдаг байх | * Батлагдсан нууц хадгалах журам байгаа эсэх * Шийдвэрлэсэн байдал * Ажлын байрны тодорхойлолтод тусгагдсан эсэх |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **80** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 4. ҮЗЛЭГ, ОНОШИЛГОО, ЭМЧИЛГЭЭ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| **а.Амбулаторийн тусламж, үйлчилгээ** | | | | | |
| 1 | Амбулаториор үзлэг, оношилгоо, эмчилгээг хийж, зөвлөгөө өгдөг байна. | 1.1.Амбулаторийн үзлэгийн хэсэг, өрөөнүүдийг зохион байгуулж, үзлэг, оношилгоог бүрэн хийдэг байх | * Өрөөний урсгал, зохион байгуулалт * Гардан үйлдэл |  |  |
| 1.2.Үзлэгийн өрөөнүүд нь батлагдсан нормативт тохирсон ачаалалтай, үйлчлүүлэгчид чирэгдэлгүй, шуурхай үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * ЭМС-ын 2019 оны 52 тоот тушаалын дагуу үзүүлж байгаа тусламж үйлчилгээг баталсан байдал * Өрөөнд байршуулсан эсэх |  |  |
| 1.3.Амбулаториор хийгдэх ажилбар, үйлдлийн жагсаалттай байх | * Батлагдсан жагсаалт * Үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний бүртгэл судалгаа |  |  |
| 1.4.Өдрийн эмчилгээний хэсэгтэй, үйлчүүлэгчид ээлтэй, тав тухтай орчинд эмчилгээ, үйлчилгээ хийгддэг байх | * Орчныг стандартын дагуу зохион байгуулсан байх * Үзүүлсэн тусламж үйлчилгээний бүртгэл, судалгаа, үр дүнг тооцсон байдал |  |  |
| **б. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээ** | | | | | |
| 2 | Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж, үйлчилгээг шуурхай, багаар үзүүлдэг байна. | 2.1.Хүлээн авах, яаралтай тусламжийн нэгжийг зохион байгуулж, үйл ажиллагаа тогтмолжсон байх | * Урсгал, өрөөний зохион байгуулалт * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтын хувь * Эмийн хангалтын хувь * Магадлангийн хугацааны ахиц, дэвшил * Гардан үйлдэл |  |  |
| 2.2.Хэвтэн эмчлүүлэгчдийн өвчлөлийн байдалд дүн шинжилгээ хийдэг | * Магадлангийн хугацаанд хэдэн хүн хэвтэн эмчлүүлсэн, дүн шинжилгээ хийсэн байдал * Бүртгэл судалгаа * Эдгэрэлтийн хувь, ашигласан ор хоног |  |  |
| 2.3.Яаралтай тусламж үзүүлэхэд шаардлагатай багаж, тоног төхөөрөмж, эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хангалтад үнэлгээ хийдэг | * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтын хувь * Эмийн хангалтын хувь * Эмнэлгийн хэрэгслийн хангалтын хувь / ЭМС-ын 293 тоот, 52 тоот тушаал, стандартаар хангалтын хувийг тооцож тавих/ |  |  |
| 2.4.Яаралтай тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх дуудлагын системтэй байх | * Батлагдсан дуудлагын хуваарь * Батлагдсан дуудлагын систем * Яаралтай тусламж үзүүлсэн бүртгэл, журнал |  |  |
| 2.5.Дүрс оношилгоо, лаборатори нь 24 цагаар үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * Магадлангийн хугацаанд хийсэн дүрс оношилгоо, лабораторийн шинжилгээний тоо, үр дүн * Оношилгоонд ашигласан байдал |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **45** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 5. ХАЛДВАРЫН СЭРГИЙЛЭЛТ, ХЯНАЛТ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Байгууллага нь халдварын сэргийлэлт, хяналтын бодлого, шийдвэрийг хэрэгжүүлж ажиллана. | 1.1.Эрүүл мэндийн төв /ЭМТ/ нь халдварын сэргийлэлт, хяналт /ХСХ/-ын багийг зохион байгуулсан, төлөвлөгөөтэй байх | * Баталсан багийн тушаал * Батлагдсан төлөвлөгөө, он оны хэрэгжилт * Үр дүнг тооцсон судалгаа |  |  |
| 1.2.ХСХ-ын үйл ажиллагаанд хяналт, үнэлгээ хийдэг байх | * ЭМС-ын 537, 539 тоот тушаалаар хяналт хийсэн судалгаа, дүгнэлт * Дотоод хяналт хийсэн үр дүн, эргэн мэдээлэлт |  |  |
| 1.3.Эрүүл мэндийн ажилтны гарын эрүүл ахуйн байдалд хяналт, үнэлгээ хийсэн байх | * ЭХЭМҮТөвөөс гаргасан хяналтын хуудас болон ЭМС-ын 537, 539 тоот тушаалаар хяналт хийсэн судалгаа, дүгнэлт * Үнэлгээний дүнгийн мөрөөр хийсэн ажил |  |  |
| 1.4.Эрүүл мэндийн ажилтанд ХСХ-ын мэдлэг олгох сургалт хийдэг байх | * Магадлангийн хугацаанд хийсэн сургалт * Удирдамж, хөтөлбөр, сургалтад хамрагдсан хүний бүртгэл, судалгаа, гарын үсэгжүүлсэн байдал * Сургалтын тайлан * Сургалтын үр дүнг тооцсон байдал |  |  |
| 1.5.Эрүүл мэндийн ажилтан дараах дадлыг эзэмшсэн байх | * Ямар дадлыг хэрхэн эзэмшсэн |  |  |
| 2 | Эрүүл мэндийн ажилтан болон үйлчлүүлэгчийг эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний явцад халдварт өртөх эрсдлийг бууруулахад чиглэсэн үйл ажиллагаа хийдэг байна. | 2.1.Үйлчлүүлэгчид тарилга, арьс салст цоолох ажилбар хийхдээ аюулгүй байдлыг хангаж ажилладаг байх | * MNS4621:2008 стандартын мөрдөлт хэрхэн явагдаж байгаа * Хэрхэн хяналт тавьдаг |  |  |
| 2.2.Эрүүл мэндийн ажилтныг халдварт өртөх эрсдэлээс сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх | * ЭМС-ын 537 тоот тушаалын хэрэгжилт * Бүртгэгдсэн өртөлт байгаа эсэх * Шийдвэрлэлт, үр дүнг тооцсон байдал |  |  |
| 2.3.Эрүүл мэндийн ажилтан халдвар авах эрсдэлт хүчин зүйлд өртсөн үед халдвараас сэргийлэх арга хэмжээний бэлэн байдлыг хангасан байх | * Авсан арга хэмжээ, үр дүн * Хангагдсан бэлэн байдал |  |  |
| 2.4.Эрүүл мэндийн ажилтан халдвар авах эрсдэлт хүчин зүйлд өртсөн тохиолдолд халдвараас сэргийлэх арга хэмжээ авсан байх | * Бүртгэгдсэн өртөлт * Халдвараас сэргийлэх авсан арга хэмжээ,үр дүн |  |  |
| 2.5.Ажилбар хийгддэг өрөө бүрт гар угаах нөхцлийг бүрдүүлсэн байх | * Хэдэн өрөөнд хэдэн гар угаалтуур байгаа эсэх * Магадлангийн хугацаанд нэмэгдсэн эсэх |  |  |
| 2.6.Тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх цэг бүрт гар халдваргүйжүүлэх бодистой байх | * Хэдэн цэгт, гар халдваргүйжүүлэх бодис байгаа эсэх * Ямар бодис хэрэглэж байгаа |  |  |
| 3 | Эрүүл мэндийн ажилтны эрүүл мэндийг хамгаалах үйл ажиллагааг хийдэг байна. | 3.1.Эрүүл мэндийн ажилтанг жилд 1-ээс доошгүй удаа халдвар илрүүлэх үзлэг, шинжилгээнд хамруулдаг байх | * Үзлэг, шинжилгээнд хамруулсан бүртгэл, баталгаажилт |  |  |
| 3.2.Шинэ ажилтанг урьдчилан сэргийлэх үзлэг шинжилгээнд хамруулсан байх | * Магадлангийн хугацаанд хэдэн шинэ ажилтан авсан * Шинжилгээнд хамруулсан судалгаа, хэрвээ өвчтэй бол эрүүлжүүлсэн хувь |  |  |
| 3.3.Эрүүл мэндийн ажилтны дархлаажуулалтын нэгдсэн бүртгэл, судалгаатай, дархлаажуулалтанд хамруулдаг байх | * Дархлаажуулалтын талаар хийсэн төлөвлөгөө, хэрэгжилт * Зарцуулсан санхүүжилт * Шийдвэрлэлт |  |  |
| 3.4.Эрүүл мэндийн ажилтанг дүрэмт болон хамгаалах хувцас, хэрэгслээр хангасан байх | * Магадлангийн хугацаанд хангасан дүрэмт болон хамгаалах хувцас, хэрэгслийн тоо * Нийт санхүүжилт / хаанаас санхүүжигдсэн тухай/ |  |  |
| 4 | Ариутгалын хэсэгтэй, цэвэр, ариун аюулгүй байдлыг хангасан багаж, хэрэгслээр тусламж үйлчилгээ үзүүлнэ. | 4.1.Давтан хэрэглэж байгаа багаж, хэрэгслийг ариутгах ариутгалын хэсэгтэй байх | * Ариутгалын өрөө, түүний урсгал * Бүртгэл, судалгаа * Хяналт |  |  |
| 4.2.Ариутгалын хэсэг нь багаж, хэрэгслийг ариутгах боломжтой шаардлагатай тоног төхөөрөмжөөр хангагдсан байх | * Стандартын дагуу байгаа багаж тоног төхөөрөмж, хангалтын хувь * Бүртгэл судалгаа * Магадлангийн хугацаанд хийсэн шинэчлэл |  |  |
| 4.3.Улсын бүртгэлд бүртгэгдсэн  цэвэрлэх, халдваргүйжүүлэх бодисыг зориулалтын дагуу ашигладаг байх | * Ямар бодис хэрэглэж байгаа * Ашиглалтын талаар |  |  |
| 4.4.Ариутгалын үйл ажиллагаанд хяналт тавьдаг байх | * Дотоодын хяналт тоо * Үр дүнг тооцсон байдал * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ |  |  |
| 4.5.Багаж хэрэгслийн арчилгаа, савалгаа, хадгалалт зөв байх | * Хадгалалтын горимд хийдэг хяналт * Бүртгэл судалгаа, хяналт |  |  |
| 4.6.Ариун материалын хадгалалт, хэрэглээ зөв байх | * Бүртгэл, хяналт, үр дүн |  |  |
| 5 | Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдвар /ЭТҮХХ/ илрүүлэх тандалтыг хийж, дүгнэлт өгч, хариу арга хэмжээ авдаг байна | 5.1.Мэс заслын дараах шархны халдвар илрүүлэх тандалт хийж, бүртгэж мэдээлдэг байх | * ЭМС-ын 539 тоот тушаалын дагуу хяналт хийсэн байдал * Хийсэн тандалт, үр дүн |  |  |
| 5.2.Судасны гуурстай холбоотой халдвар илрүүлэх тандалт хийж бүртгэн, мэдээлдэг байх | * ЭМС-ын 539 тоот тушаалын дагуу хяналт хийсэн байдал * Хийсэн тандалт, үр дүн |  |  |
| 5.3.Төрсний дараа эх, нярайд халдвар илрүүлэх тандалт хийдэг байх | * ЭМС-ын 539 тоот тушаалын дагуу хяналт хийсэн байдал * Хийсэн тандалт, үр дүн |  |  |
| 5.4.Бичил биетний тэсвэржилтээс сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх | * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, үр дүн |  |  |
| 6 | Шинэ вирусийн халдвар, халдварт өвчний дэгдэлтэд эмнэлгийн бэлэн байдлыг хангаж ажиллана. | 6.1.Халдварт өвчний дэгдэлт, нийгмийн эрүүл мэндийн ноцтой байдлын үед бэлэн байдлыг хангаж ажилладаг байх | * Батлагдсан төлөвлөгөө * Хэрэгжилт, үр дүн |  |  |
| 6.2.Халдварт өвчний дэгдэлтийн үед эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээнд зохион байгуулалт хийдэг байх | * Бүртгэгдсэн халдварт өвчин,авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, үр дүн |  |  |
| 6.3.Хамгаалах хувцас хэрэгсэл, халдваргүйжүүлэх бодисын нөөцтэй байх | * Нөөцийн судалгаа * Нөөц бүрдүүлсэн байдал * Санхүүжилт * Хяналт |  |  |
| 7 | Үйлчлүүлэгчид ээлтэй тав тухтай орчинг бүрдүүлсэн байна. | 7.1.Эмнэлгийн зориулалтын, эрүүл ахуйн шаардлага хангасан байртай байх | * Эмнэлгийн байр хэдэн ондбаригдсан, өргөтгөл, их засвар хийсэн эсэх * Хэдэн өрөөтэй, төвлөрсөн системд холбогдсон эсэх * Стандартын шаардлага хангасан эсэх |  |  |
|  |  | 7.2.Үйлчлүүлэгчид зориулсан ариун цэврийн өрөөний хангалт, тохижилт стандартын шаардлага хангасан байх | * Ариун цэврийн өрөөг хэрхэн шийдвэрлэсэн байдал * Шинэчлэл, стандартын шаардлагат нйицэж байгаа эсэх |  |  |
|  |  | 7.3.Байгууллагын орчин нь цэвэрхэн, цэвэрлэгээг зааврын дагуу хийдэг байх | * ЭМС-ын 537 тоот тушаалын дагуу цэвэрлэгээ хийдэг эсэх * Үйлчлэгчийн булан, тохижилт * Цэвэрлэгээний материал, хадгалалт, тэргэнцрийн стандарт мөрдөлт |  |  |
|  |  | 7.4.Өрөө, тасалгаанд шавж, мэрэгч үүрлээгүй, урьдчилан сэргийлэх устгалыг хийлгэдэг байх | * Шавж мэрэгч устгах гэрээтэй эсэх * Урьдчилан сэргийлэх устгалыг хэдэн удаа хийсэн, үр дүн |  |  |
|  |  | 7.5.Эрүүл ахуйн шаардлага хангасан матрац, цагаан хэрэгсэл, эмнэлгийн зориулалтын ортой байх | * Хатуу, зөөлөн эдлэлийн хангалт, шинэчлэлт * Зарцуулсан санхүүжилт * Хэдэн зориулалтын ортой, шинэчлэл байгаа эсэх |  |  |
| 8 | Угаалгын үйлчилгээг зохион байгуулсан байна | 8.1Угаалгын хэсэгтэй, урсгал нь зөв байх | * Угаалгын хэсгийн урсгал, зохион байгуулалт * Магадлангийн хугацаанд хийсэн шинэчлэл, үр дүн |  |  |
| 8.2.Шаардлагатай тоног төхөөрөмжөөр хангагдсан байх | * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтын хувь |  |  |
| 8.3.Үйлчлүүлэгч болон эмнэлгийн ажилтанд халдвар дамжих эрсдэлгүй байх | * ЭМС-ын 566 тоот тушаалын 2 дугаар хавсралтаар байгууллагын эрсдлийг тооцсон эсэх |  |  |
| 9 | Хог хаягдлын менежементийг зохион байгуулсан байна. | 9.1.Хог хаягдлыг зохих журмын дагуу зөв ангилан ялгаж цуглуулдаг байх | * ЭМС-ын 505 тоот тушаалын дагуу зохион байгуулсан эсэх * Хог түр хадгалах байр * Хогны мэдээг өгдөг эсэх |  |  |
| 9.2.Эмнэлгийн гаралтай аюултай хог хаягдлыг цуглуулах, зөөх уут сав нь чанарын шаардлага хангасан байх | * ЭМС-ын 505 тоот тушаалын дагуу зөв зохион байгуулсан эсэх |  |  |
| 9.3.Хог хаягдлыг түр хадгалах цэг, байртай байх | * Түр хадгалах байр,урсгал, зохион байгуулалт |  |  |
| 9.4.Аюултай хог хаягдлын устгалыг зөвшөөрөл бүхий байгууллагаар гэрээгээр гүйцэтгүүлдэг байх | * Батлагдсан гэрээ * Хэрэгжилт, бүртгэл судалгаа |  |  |
| 10 | Хоол үйлдвэрлэлийн эрүүл ахуйн шаардлагыг мөрддөг байна. | 10.1.Хоол үйлдвэрлэлийн хэсгийн барилга байгууламж стандартын шаардлага хангасан байх | * ЭМС-ын 2018 оны А/16 тоот тушаалын хэрэгжилт * Стандартад нийцсэн хоол үйлдвэрлэлийн хэсэг байгаа эсэх |  |  |
| 10.2.Үйлчлүүлэгчид өдөрт 3-аас доошгүй удаа халуун хоолоор үйлчилдэг байх | * Хоолны бүртгэл судалгаа * Батлагдсан хоолны цэс, жор, илчлэг, норм |  |  |
| 10.3.Хоол хүнсний шалтгаант халдвар, хордлогоос сэргийлдэг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн, хэрэгжилт |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **215** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

**БҮЛЭГ 2.БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД**

Дэд бүлэг 1. ЗАСАГЛАЛ, УДИРДЛАГА, МАНЛАЙЛАЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Байгууллагын бүтэц, орон тоог баталж, тусламж, үйлчилгээний чиглэлийн дагуу зохион байгуулсан байна. | 1.1.Тусгай зөвшөөрлийн хүрээнд үйл ажиллагаа эрхлэх бүтэц, зохион байгуулалтыг хийсэн байх | * Сунгалт хийлгэсэн тусгай зөвшөөрөл * Батлагдсан бүтэц * Батлагдсан хүний нөөц |  |  |
| 1.2.Батлагдсан тусламж, үйлчилгээний жагсаалтын дагуу үйл ажиллагаа явуулдаг байх | * Батлагдсан тусламж, үйлчилгээний жагсаалт / ЭМС-ын 52 тоот тушаал/ * Бүх мэргэжилтэн жагсаалтыг мэдэж байгаа эсэх |  |  |
| 1.3.Зөвшөөрөгдсөн орны фонд ашиглалт хангалттай байх | * ЭМС-ын тушаалын дагуу ЭМГ-ын даргын баталсан орны мэдээлэл * Жил бүрийн орны фонд ашиглалт, тооцсон судалгаа, үр дүн |  |  |
| 1.4.Өдрийн эмчилгээг зохион байгуулсан байх | * Өдрийн эмчилгээний төрөл * Санхүүжилт * Үр дүн, эдгэрэлт, сайжралт |  |  |
| 2 | Байгууллагын ажлын уялдаа холбоо, хамтын ажиллагааг хангаж ажиллана. | 2.1.Бусад эрүүл мэндийн байгууллагатай хамтран ажиллах зохицуулалтыг хийсэн байх | * АНЭ болон бусад эмнэлэгтэй хийсэн хамтран ажиллах гэрээ * Зэргэлдээ сум, аймаг |  |  |
| 2.2.Тасаг, нэгжийн үйл ажиллагааны уялдаа холбоо, хамтын ажиллагааны зохицуулалтыг хийсэн байх | * Үзүүлж буй тусламж үйлчилгээний төрөл, зохицуулалт * Хэрхэн уялдсан талаар |  |  |
| 3 | Байгууллагыг хөгжүүлэх төлөвлөлтийг хийж, үр дүнтэй хэрэгжүүлсэн байна. | 3.1.Судалгаа, шинжилгээнд үндэслэсэн дунд хугацааны хөгжлийн төлөвлөгөөтэй, хэрэгжилтэд явцын болон төгсгөлийн үнэлгээ хийсэн, үр дүнг тооцсон байх | * Батлагдсан стратеги төлөвлөгөө * Хэрэгжилт он, оноор * Үр дүн, сумын хурал, бусад хурлаар хэрэгжилт ордог эсэх |  |  |
| 3.2.Жил бүрийн үйл ажиллагааны төлөвлөгөө нь дунд хугацааны хөгжлийн төлөвлөгөөтэй уялдсан, хэрэгжилтийг тоодог байх | * Байгууллагын жил бүрийн батлагдсан төлөвлөгөө * Хэрэгжилт, үр дүн * Төлөвлөгөөнүүдийн уялдаа, хэрэгжилтэд хяналт тавьсан байдал |  |  |
| 4 | Байгууллагын засаглалын үр дүнтэй тогтолцоо бүрдсэн байна. | 4.1.Удирдлагын багийн үйл ажиллагаа хэвшиж, үр дүнтэй ажилладаг байх | * Удирдлагын багийг томилсон тушаал * Удирдлагын багийн ажиллах журам * Төлөвлөгөө, хэрэгжилт, үр дүнг тооцсон байдал * Шийдвэрлэсэн асуудал, эргэн мэдээлэл |  |  |
| 5 | Байгууллагын үйл ажиллагаанд үр дүнтэй дотоодын хяналтыг хийдэг тогтолцоотой байна. | 5.1.Байгууллагын дотоод үйл ажиллагаанд хийгдэх хяналт, үнэлгээ хэвшсэн байх | * Дотоод хяналтын багийн хийсэн хяналт, үр дүн, хэрэгжилт |  |  |
| 6 | Хариуцлагатай, үр дүнтэй манлайллын тогтолцоо бүрдсэн байна. | 6.1.Бүх ажилтнуудын хурлыг тогтмол хийж, байгууллагын бодлого, шийдвэрийг танилцуулдаг, тэдний санал бодлыг сонсдог үйл ажиллагаа тогтмолжсон байх | * Бүх ажилчдын хийсэн хурлын тоо * Шийдвэрлэсэн асуудлын тоо, үр дүн * Снал, бодлыг тусгасан ажил * Түүний үр дүн |  |  |
| 6.2.Байгууллагын удирдлага нь тасаг, нэгжийн үйл ажиллагаатай газар дээр нь очиж танилцаж, ажилтнуудын санал, хүсэлтийг шийдвэрлэдэг байх | * Удирдлагын танилцсан ажил,удаа * Хэрэгжилт, үр дүн * Шийдвэрлэсэн асуудлын тоо, үр дүн |  |  |
| 6.3.Тусламж, үйлчилгээний нөхцөл байдалд дүн шинжилгээ хийж, зохион байгуулалтын арга хэмжээ авдаг тогтолцоотой байх | * Дүн шинжилгээ хийсэн тоо, үр дүн * Зохион байгуулсан ажил, үр дүн |  |  |
| 6.4.Ажилтнуудад хууль зүйн ба сэтгэл зүйн зөвлөгөө өгөх нөхцөлийг бүрдүүлсэн байх | * Бүрдүүлсэн нөхцөл * Хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн |  |  |
| 6.5.Хөдөлмөрийн аюулгүй байдлыг хангах хөтөлбөр/ төлөвлөгөөг хэрэгжүүлж, үр дүнтэй ажилладаг байх | * Батлагдсан төлөвлөгөө, хэрэгжилт он, оноор * Гарсан үр дүн |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **75** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 2. ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАРЫН УДИРДЛАГА

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын удирдлагын тогтолцоог бүрдүүлсэн байна. | 1.1.“Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө” /Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө/-тэй, хэрэгжүүлж, хянадаг байх | * ЭМС-ын 566 тоот тушаалын дагуу баг томилсон эсэх * Батлагдсан төлөвлөгөө * Хэрэгжилт, үр дүн * Хяналт |  |  |
| 1.2.Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал /ЭМТҮЧАБ/-ын багийн үйл ажиллагаа тогтмолжсон, асуудалд чиглэсэн тодорхой, үр дүнтэй ажилладаг байх | * Төлөвлөгөөний дагуу зохион байгуулсан ажил * Үр дүнг тооцсон байдал |  |  |
| 1.3.Чанар, аюулгүй байдал /ЧАБ/-ыг сайжруулах үйл ажиллагаанд эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийн үүрэг, оролцоог нэмэгдүүлсэн байх | * Ажлын байрны тодорхойлолтод үүрэг, оролцоог тусгасан эсэх * Ажил дүгнэхдээ оролцуулдаг эсэх |  |  |
| 2 | Тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг тасралтгүй хэмжиж, хянаж сайжруулдаг байна. | 2.1.Тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд дотоод хяналт, үнэлгээг тогтмол хийдэг байх | * Хийсэн үнэлгээ, үр дүн * Авч хэрэгжүүлсэн ажил * Хэрэгжилт |  |  |
| 2.2.Байгууллагын үйл ажиллагаа, үзүүлж буй тусламж, үйлчилгээнд тохирсон чанар, аюулгүй байдлыг хэмжих өвөрмөц шалгуур үзүүлэлтүүдийг боловсруулан баталсан, хэмжилт, дүн шинжилгээ хийдэг байх | * Боловсруулсан шалгуур үзүүлэлт * Дүн шинжилгээ хийсэн байдал, үр дүнг тооцсон байдал |  |  |
| 2.3.Чанарыг тасралтгүй сайжруулах арга хэмжээ зохион байгуулдаг байх | * Чанар сайжруулах арга хэрэгсэл * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 2.4.Оношилгоо, эмчилгээнд тусламж, үйлчилгээний стандарт, удирдамж, зааврыг мөрдөж ажилладаг байх | * Хэдэн стандарт, удирдам, заавар ашиглаж байгаа * Хэн мөрдүүлж ажиллаж байгаа, түүнд хийсэн хяналт, үр дүн |  |  |
| 3 | Байгууллагын үйл ажиллагаа, тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг хангахад үйлчлүүлэгчийн оролцоог хангасан байна. | 3.1.Үйлчлүүлэгчээс авсан сэтгэл ханамжийн судалгааг тухай бүр дүгнэдэг, гарсан асуудалд чиглэсэн тодорхой арга хэмжээ авдаг, дүн шинжилгээ харьцуулалт хийж хэвшсэн байх | * Сэтгэл ханамжийн судалгааны дүн жил бүрээр * Дүгнэлт хийсэн байдал, авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн, эргэн мэдээлэлт |  |  |
| 3.2.Ажилтнуудаас авсан сэтгэл ханамжийн судалгааг тухай бүр дүгнэдэг, гарсан асуудалд чиглэсэн тодорхой арга хэмжээ авдаг, дүн шинжилгээ харьцуулалт хийж хэвшсэн байх | * Сэтгэл ханамжийн судалгааны дүн жил бүрээр * Дүгнэлт хийсэн байдал, авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн, эргэн мэдээлэлт |  |  |
| 3.3.Ёс зүйн алдаа зөрчлийг мэдээлэх, бүртгэх тогтолцоог бий болгосон байх | * Бүртгэгдсэн ёс зүйн алдаа байгаа эсэх * Хэрэв байгаа бол авч хэрэгжүүлсэн ажил * Үр дүн |  |  |
| 4 | Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний аюулгүй байдлыг хангах үйл ажиллагаа зохион байгуулдаг байна. | 4.1.Тусламж, үйлчилгээний аюулгүй байдлыг хангах журамтай, зохион байгуулалтыг бүх тасаг, нэгжид хийсэн байх | * Батлагдсан журам * Эрсдлийг үнэлсэн байдал * Үр дүн, хэрэгжүүлсэн ажил |  |  |
| 4.2.Тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх явцад үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд сөргөөр нөлөөлөх нөхцөл байдал үүссэн тохиолдлыг бүртгэж, хариу арга хэмжээ авдаг байх | * Эрсдлийг үнэлсэн үнэлгээ * Авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн |  |  |
| 4.3.Аюулгүй байдалтай холбоотой алдаанаас хохирсон ажилтан, үйлчлүүлэгчид дэмжлэг үзүүлдэг байх | * Хохирол амссан ажилтан байгаа эсэх * Үзүүлсэн дэмжлэг, тусламж |  |  |
| 4.4.Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалтай холбоотой сургалтыг эмнэлгийн нийт ажилтнуудад /эмнэлгийн болон эмнэлгийн бус мэргэжилтнүүдэд/ тогтмол зохион байгуулдаг байх | * Хийсэн сургалт * Оролцсон хүмүүсийн судалгаа, сургалтын удирдамж, хөтөлбөр, тайлан, гарын үсэгжүүлэлт |  |  |
| 5 | Эрсдэлийг удирдлагын тогтолцоог бүрдүүлсэн байна. | 5.1.Эрсдэлийг үнэлэх, эрэмбэлэх, хариу арга хэмжээ авах үйл ажиллагааг тогтмолжуулсан байх | * ЭМС-ын 566 тушаалын 2 дугаар хавсралтаар эрсдлээ үнэлсэн эсэх, * Эрэмбэлсэн байдал, хэрхэн шийдсэн * Авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн |  |  |
| 5.2.Эрсдэлийг үнэлэх, эрэмбэлэх, хариу арга хэмжээ авах чиглэлээр байгууллагын ажилтнуудыг сургадаг байх | * Сургагдсан ажилтнуудын судалгаа * Хамрагдсан сургалтын тоо, үр дүн |  |  |
| 5.3.Барилга байгууламжийн засвар, үйлчилгээний өмнө болон явцад гарч болох эрсдэлээс сэргийлэх арга хэмжээг авдаг байх | * Магадлангийн хугацаанд хийсэн эрсдлийн судалгаа * Авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн |  |  |
| 6 | Хөндлөнгийн байгууллагын хяналт, шалгалтын мөрөөр арга хэмжээ авч, хэрэгжүүлдэг байна. | 6.1.Хөндлөнгийн байгууллагын хяналт, шалгалтын мөрөөр арга хэмжээ авч ажилладаг байх | * МХГ, ЭМГ-ын үнэлгээ / он, оноор/ * Хяналт, шалгалтын дүн, авч хэрэгжүүлсэн ажил, үр дүн |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **90** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 3. ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ХӨГЖИЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Байгууллагын хөгжлийн зорилго, зорилтыг хэрэгжүүлэх хүний нөөцөөр хангасан байна. | 1.1.Сум, тосгоны эрүүл мэндийнТөвийн бүтэц, үйл ажиллагаа, тусламж үйлчилгээний хэрэгцээнд үндэслэн хүний нөөцийн төлөвлөлтөө хийж, хангасан байх | * Батлагдсан хүний нөөц * Хүний нөөцийн хангалт жил, жилээр * Сүүлийн 5 жилийн хүний нөөцийн төлөвлөлт, хэрэгжилт, үр дүн |  |  |
| 1.2.Хүний нөөцийн хөгжлийн (төгсөлтийн дараах сургалт, эрдмийн болон мэргэжлийн зэрэг, нийгмийн хамгаалал гэх мэт) хөтөлбөр/төлөвлөгөө батлан, хэрэгжүүлдэг байх | * Хүний нөөцийн батлагдсан төлөвлөгөөтэй эсэх * Хэрэгжилт, жил жилээр * Сургалтад хамрагдсан эмч, мэргэжилтний тоо * Мэргэжлийн зэрэг хамгаалалт |  |  |
| 1.3.Хүний нөөцийн хангалт, хөгжилд жил бүр судалгаа/дүн шинжилгээ хийж хэвшсэн байх | * Жил бүрийн хүний нөөцийн судалгаа, хангалтын хувь |  |  |
| 1.4.Ажлын байрны хөдөлмөрийн эрүүл ахуйн нөхцөлд үнэлгээ хийлгэж, арга хэмжээ авдаг байх | * Ажлын байрны нөхцөлд хийсэн үнэлгээ, үр дүн, хэрэгжилт |  |  |
| 1.5.Ажилтан бүрийн албан тушаалын тодорхойлолтыг тусламж, үйлчилгээний өөрчлөлт, шинэчлэлтэй уялдуулан шинэчилж, баталгаажуулсан байх | * Шинээр батлагдсан албан тушаалын тодорхойлолт /хэзээ, хэдэн ажилчинд/ * Баталгаажилт |  |  |
| 1.6.Ажилтан бүртэй хөдөлмөрийн гэрээ байгуулсан, гэрээний биелэлтийг дүгнэдэг байх | * Байгуулсан хөдөлмөрийн гэрээ / хэдэн ажилчинтай/ * Гэрээний биелэлтийг хэрхэн дүгнэдэг, үр дүн |  |  |
| 1.7.Ажилтан нэг бүрээр хувийн хэргийг бүрдүүлсэн, баяжилт хийгддэг байх | * Ажилчин бүрийн хувийн хэргийн баяжилтын талаар |  |  |
| 2 | Хүний нөөцийг бүрдүүлэх тогтолцоотой байна. | 2.1.Ажилтныг сонгон шалгаруулалтаар ажилд авдаг журамтай, хэрэгжүүлдэг байх | * Баталсан сонгон шалгаруулалтын журам * Магадлангийн хугацаанд сонгон шалгаруулж авсан ажилтны тоо * Ажлын байраар хангагдсан хүний нөөцийн хангалт |  |  |
| 2.2.Шинэ ажилтанг чиглүүлэх, дадлагажуулах сургалтад хамруулдаг тогтолцоо бүрдсэн байх | * Шинэ ажилтанг чадавхижуулах журамтай эсэх * Хэрэгжилт, үр дүн |  |  |
| 3 | Хүний нөөцийг хөгжүүлэх арга хэмжээ авч, шийдвэрлэдэг байна | 3.1.Хүний нөөцийг ажлын байран дээр тасралтгүй суралцах нөхцөл, боломжоор хангасан байх | * Ажлын байрны сургалтын тоо * Бүрдүүлсэн нөхцөл байдал * Шинэчлэлт |  |  |
| 3.2.Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнийг гадаад, дотоод сургалтанд хамруулж хөгжүүлдэг тогтолцоо бүрдэж, үйл ажиллагаа хэвшсэн байх | * Сургалтад хамрагдсан эмч, мэргэжилтний тоо |  |  |
| 3.3.Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх | * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ * Үр дүн |  |  |
| 3.4.Үзүүлж байгаа, тусламж, үйлчилгээндээ дүн шинжилгээ хийж, эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн бүр эрдэм шинжилгээ, судалгааны ажил хийдэг, хэвшсэн байх | * ОПХуралд оролцсон байдал/ жил, жилээр/ * Судалгааны ажлын үр дүн |  |  |
| 3.5.Эмнэлгийн мэргэжилтнийг мэргэшүүлж, ур чадварыг дээшлүүлдэг байх | * Магадлангийн хугацаанд мэргэжил дээшлүүлсэн эмнэлгийн мэргэжилтний тоо |  |  |
| 3.6.Тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан гардан үйлдлийг стандарт, удирдамж, зааврын дагуу хийх ур чадвар эзэмшсэн байх | * Ур чадварын үнэлгээ хийдэг удаа, үр дүн * Хийсэн сургалт, үр дүн |  |  |
| 3.7.Тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан гардан үйлдлийг хийх эмнэлгийн мэргэжилтний ур чадварыг үнэлдэг, сургадаг байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Хэрэгжилт, үр дүн |  |  |
| 4 | Ажилтнуудын ажлын гүйцэтгэлийг үнэлдэг, урамшууллын тогтолцоог бүрдүүлсэн байна. | 4.1.Ажилтнуудын ажилд гүйцэтгэлийн үнэлгээ хийдэг, хэвшсэн байх | * Гүйцэтгэлийн үнэлгээ хийсэн удаа, үр дүн * Зарцуулсан санхүүжилт |  |  |
| 5 | Ажилтнуудын ажлын орчин нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангаж ажиллана. | 5.1.Ажлын орчин нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангах чиглэлээр ажилтнуудаас авсан сэтгэл ханамжийн судалгааг тухай бүр дүгнэдэг, гарсан асуудалд чиглэсэн тодорхой арга хэмжээ авдаг, дүн шинжилгээ харьцуулалт хийж хэвшсэн байх | * Авсан сэтгэл ханамжийн судалгааны тоо * Үр дүнг тооцсон ажил * Хэрэгжилт * Эргэн мэдээлэл |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **90** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 4. МЭДЭЭЛЛИЙН УДИРДЛАГА, АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Байгууллагын мэдээллийн тогтолцоог өргөжүүлэх чиглэлээр арга хэмжээ авч ажилладаг байна. | 1.1.Байгууллагын хөгжлийн төлөвлөгөөнд мэдээллийн удирдлагыг сайжруулах арга хэмжээг тусгасан, хэрэгжүүлдэг байх | * Батлагдсан хөгжлийн төлөвлөгөө * Хэрэгжилт, үр дүн |  |  |
| 1.2.Тусламж, үйлчилгээнд цаг товлох үйлчилгээг нэвтрүүлсэн байх | * ЭМГ-ын баталсан журмын мөрдөлт * Өөр өөрийн онцлогт тохирсон цаг товлох үйлчилгээний журамтай эсэх * Үйлчлүүлсэн хүний тоо, үр дүн |  |  |
| 1.3.Байгууллага нь тусламж, үйлчилгээний үзүүлэлтүүд, хүний нөөц, багаж тоног төхөөрөмж, эм эмнэлгийн хэрэгсэл, санхүү зэрэг чиглэлээр 5 жилээс доошгүй хугацаагаар үүсгэсэн мэдээний сантай байх | * 5 жилийн мэдээний сан * Үр дүнг тооцсон байдал * Хэрэгжилт |  |  |
| 2 | Мэдээ, мэдээллийн ил тод байдлыг хангасан байна. | 2.1.Эрүүл мэндийн даатгал, төр хариуцан төлж буй тусламж, үйлчилгээ болон төлбөртэй тусламж, үйлчилгээний мэдээллийн ил тод байдлыг хангасан байх | * Мэдээллийн ил тод байдлыг хангаж байгаа шинэлэг санаа * Хэрэгжилт |  |  |
| 2.2.Байгууллага нь тусламж, үйлчилгээний зохицуулалтын мэдээллээр хангасан байх | * Үйлчлүүлэгчдэд өгсөн зөвлөгөө, мэдээллийн тоо * Үр дүн |  |  |
| 2.3.Үйлчлүүлэгч зөвлөгөө, мэдээлэл авах нөхцөл, боломж бүрдүүлсэн байх |  |  |  |
| 3 | Байгууллагын гадаад, дотоод сүлжээ, түүний баяжилт, ашиглалт өргөжсөн байна. | 3.1.Байгууллага нь гадаад сүлжээтэй (цахим хуудас, Facebook page гэх мэт), байнга баяжилт хийгддэг, ашигладаг байх | * Холбогдсон сүлжээ * Ашиглалт * Иргэдийн хандалтын хувь |  |  |
| 3.2.Байгууллагын ажилтнууд мэдээллээ түргэн шуурхай солилцдог дотоод сүлжээний үйл ажиллагаа хэвшсэн байх | * Ашигладаг дотоод сүлжээ * Солилцдог мэдээний төрөл, хэвшмэл болсон мэдээний тоо, төрөл |  |  |
| 3.3.Мэдээ, мэдээллийн нууцлалыг хадгалах нөхцлийг бүрдүүлсэн байх | * Нууцыг хадгалах журамтай эсэх * Хэрэгжилтийн хувь өссөн дүнгээр |  |  |
| 3.4.Зайнаас /телемедицин/ эмнэлзүйн зөвлөгөө авдаг тогтолцоог бүрдүүлсэн байх | * Магадлангийн хугацаанд авсан зөвлөгөөний төрөл, тоо, үр дүн |  |  |
| 3.5.Үйл ажиллагааны ил тод байдлыг хангаж ажилладаг байх | * Ил тодын байдлын төрөл, хэрэгжилт |  |  |
| 4 | Байгууллагын баримт бичгийн хөтлөлт жигдэрсэн байх | 4.1.Хөтлөгдөх анхан шатны баримт бичгийн хөтлөлт, үг товчлол, тэмдэг, тэмдэглэгээг тодорхойлж, ашиглах заавар, зохицуулалтыг хийсэн байх | * ЭМС-ын 611 тоот тушаалын хэрэгжилтийн хувь |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **60** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

**Дэд бүлэг 5. ТОНОГ ТӨХӨӨРӨМЖИЙН ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ АЖИЛЛАГАА, ЗАСВАР, ТЕХНИКИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Тоног төхөөрөмжийн хэвийн ажиллагааг хангах, засвар үйлчилгээ хийх журмыг мөрдөж ажиллана. | 1.1.Байгууллага нь тоног төхөөрөмжийн хэвийн ажиллагааг хангах, засвар үйлчилгээ хийх журамтай, мөрддөг байх | * Батлагдсан журам * Хэрэгжилтийн хувь |  |  |
| 1.2.Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн хэвийн ажиллагааг хангах, засвар үйлчилгээ хийдэг байх | * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтын хувь * Засвар үйлчилгээ хйилгэсэн байдал * Ашиглалт |  |  |
| 2 | Тоног төхөөрөмжийн хангамж, бүртгэл мэдээллийн сантай байна. | 2.1.Тоног төхөөрөмжийн мэдээллийн санг бүрдүүлсэн байх | * Мэдээний санг бүрдүүлсэн байдал |  |  |
| 2.2.Тоног төхөөрөмжийн хөрөнгийн төлөвлөлт хийдэг байх | * Байгууллагын төлөвлөгөөнд санхүүжилтэд тусгасан эсэх |  |  |
| 2.3.Тоног төхөөрөмжийн хангамж, засвар, үйлчилгээтэй холбоотой асуудлыг хэлэлцүүлж арга хэмжээ авч ажилладаг байх | * Засвар үйлчилгээ шаардлагатай багаж тоног төхөөрөмжийн судалгаа * Шийдвэрлэсэн байдал |  |  |
| 3 | Тоног төхөөрөмжийн стандарт, удирдамж, зааврын дагуу чанар, аюулгүй ажиллагааг хангасан байна. | 3.1.Тоног төхөөрөмжийн аюулгүй ажиллагааны дүрэм, заавартай, санамжийг холбогдох ажлын байран дээр байрлуулж, хяналт тавьдаг байх | * Хэдэн тоног төхөөрөмж байдаг * Аюулгүй ажиллагааны дүрэм, заавартай, санамж хэдэн тоног төхөөрөмжид байдаг эсэх |  |  |
| 3.2.Тоног төхөөрөмжийг ашиглах, ажиллуулах, аюулгүй ажиллагааны сургалтыг хийдэг байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Үр дүн |  |  |
| 3.3.Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжинд шалгалт тохируулга хийлгэдэг байх | * Хийсэн шалгалт тохируулга * Үр дүн |  |  |
| 3.4.Эрсдэл өндөртэй тоног, төхөөрөмжийн аюулгүй ажиллагааг хангаж ажилладаг байх | * Хэдэн эрсдэл өндөртэй тоног төхөөрөмж байдаг * Эрсдлийг хэрхэн тооцсон, авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ |  |  |
| 3.5.Тоног төхөөрөмжийн байршил зүй зохистой байх | * Тоног төхөөрөмжийн урсгал, зохион байгуулалт |  |  |
| 3.6.Тоног төхөөрөмж бүрийг газардуулгын системд холбож, аюулгүй ажиллагааг хангаж ажилладаг байх | * Газардуулгатай эсэх |  |  |
| 4 | Эрүүл мэндийн байгууллагад ашиглаж буй рентген тоног төхөөрөмжийн аюулгүй ажиллагааг хангасан байна. | 4.1.Цацрагийн үүсгүүртэй рентген тоног төхөөрөмжийн аюулгүй байдлыг хангах арга хэмжээ авдаг байх | * Тоног төхөөрөмж байгаа эсэх |  |  |
| 4.2.Рентген туяаны хор нөлөөнөөс сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх | * Тоног төхөөрөмж байгаа эсэх |  |  |
| 5 | Тоног төхөөрөмжийн хэвийн ажиллагааг хангаж, засвар, үйлчилгээг хийдэг байна. | 5.1.Тоног төхөөрөмжийн засвар үйлчилгээг төлөвлөгөө, графикийн дагуу хийдэг байх | * Батлагдсан төлөвлөгөө * Хэрэгжилт |  |  |
| 5.2.Багаж,тоног төхөөрөмжийн техник ашиглалтын паспорт, цаг ашиглалтыг тогтмол хөтөлдөг байх | * Хөтлөлт хэрхэн хийдэг * Хэрэгжилт |  |  |
| 5.3.Тоног төхөөрөмжүүдэд техникийн үзлэг, үйлчилгээг тогтмол хийдэг байх | * Хийсэн үзлэг, үйлчилгээ * Үр дүн |  |  |
| 5.4.Тоног төхөөрөмжид тухай бүр засвар, үйлчилгээг хийдэг байх | * Хийсэн засвар үйлчилгээ |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **85** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

Дэд бүлэг 6. БАРИЛГА, ИНЖЕНЕРИЙН БАЙГУУЛАМЖИЙН АЮУЛГҮЙ АЖИЛЛАГАА

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Барилга, байгууламжийн орчны шаардлага болон инженерийн байгууламжийн хэвийн ажиллагааг хангаж ажилладаг байна. | 1.1.Төв нь барилга, инженерийн байгууламжийн байршил, бүрэлдэхүүн хэсгүүдийг харуулсан схем, зураглалтай байх | * Батлагдсан схем, зураг |  |  |
| 1.2.Барилга, инженерийн байгууламжийн хэвийн ажиллагааг хянан шалгаж, сайжруулдаг тогтолцоо бүрдсэн байх | * Мэргэжлийн байгууллагын хийсэн үнэлгээ |  |  |
| 1.3.Байгууллагын хэвийн үйл ажиллагааг хангах зорилгоор гадны байгууллагаар гүйцэтгүүлэх инженерийн үйлчилгээг хийж гүйцэтгүүлдэг гэрээтэй байх | * Хийсэн инженерийн үйлчилгээ * Үр дүн |  |  |
| 1.4.Байгууллагын гадаад орчин, барилга байгууламж нь эрүүл ахуйн шаардлага хангасан байх | * Стандартад нийцэж байгаа байдал |  |  |
| 2 | Эмнэлгийн усан хангамж болон цахилгааны нөөцийг бүрдүүлж, хэвийн ажиллагааг хангана. | 2.1.Байгууллагын хүчин чадалд тохирсон цахилгааны нөөц үүсгэвэртэй байх | * Хэдэн нөөц байгаа эсэх * Аль улсынх, ашиглалтын хугацаа * Ашигласан байдал |  |  |
| 2.2.Цахилгааны нөөц тэжээлийн найдваржилт хангагдсан байх | * Хэдэн нөөцтэй * Хангалт |  |  |
| 2.3.Цахилгаан энергийн чанарын шаардлагад нийцсэн байх | * Чанарын шаардага хангасан эсэх |  |  |
| 2.4.Мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах орчин бүрдүүлсэн байх | * Мэдээллийн аюулгүй орчинг хангаж байгаа байдал * Шийдвэрлэлт |  |  |
| 2.5.Байгууллагын усан хангамжийн үйлчилгээ тасралтгүй байх | * Усан хангамж хэрхэн шийдвэрлэсэн байдал |  |  |
| 3 | Даралтат сав болон агааржуулалтын системийн ашиглалт, аюулгүй ажиллагааг хангана. | 3.1.Даралтат сав, хийн баллоны аюулгүй ажиллах нөхцөлийг бүрдүүлсэн байх | * Хэдэн сав байдаг * Аюулгүй байдлыг хангасан байдал |  |  |
| 3.2.Агааржуулалтын хэвийн үйл ажиллагааг хангасан байх | * Хэрхэн хангасан байдал |  |  |
| 4 | Галын аюулгүй байдлыг хангаж ажиллана. | 4.1.Галын аюулгүй байдал, гал унтраах техник, хэрэгслийг ашиглах талаар ажилтнуудыг сургалтад хамруулсан байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Үр дүн |  |  |
| 4.2.Гал гарсан тохиолдолд яаралтай арга хэмжээ авах тусгай тэмдэг бүхий гарц, схем зураглалтай байх | * Батлагдсан схем, зураг |  |  |
| 4.3.Галын аюулын үед сэрэмжлүүлэх дуудлагын болон дохиоллын хэрэгслээр хангасан байх | * Хангагдсан дохиоллын систем |  |  |
| 4.4.Галын байцаагчийн дүгнэлт  гаргуулсан байх | * Жил бүрийн налын байцаагчийн дүгнэлт |  |  |
| 4.5.Галын хорыг шаардлагатай  өрөө, нэгжид зохих журмын дагуу байрлуулж, хорыг цэнэглэсэн ба ашигласан бүртгэлийг хөтөлдөг байх | * Хэдэн хортой, хэрхэн цэнэглэдэг, хэрхэн шалгадаг * Бүртгэл хөтөлсөн эсэх |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **85** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

**БҮЛЭГ 3. ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД**

I.НИЙГМИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1 | Нийгмийн эрүүл мэнд /НЭМ/-ийн талаар баримтлах бодлого, чиглэл, үндэсний хөтөлбөрүүдийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллана. | 1.1.Төрөөс эрүүл мэндийн талаар баримтлах бодлого, үндэсний болон дэд хөтөлбөр, стратегийг хэрэгжүүлж, шалгуур үзүүлэлтийг хангасан байх | * Шалгуур үзүүлэлтийн хангалтын хувь / жил бүрээр/ |  |  |
| 1.2.Төрөөс эрүүл мэндийн талаар баримтлах бодлого, үндэсний болон дэд хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх санхүүжилтийг жил бүр төлөвлөн үр дүнг тооцдог байх | * Төлөвлөгдсөн санхүүжилт / жил бүрээр/ * Үр дүн |  |  |
| 1.3.НЭМ-ийн үндэсний хөтөлбөрүүдийн хэрэгжилтэд явцын үнэлгээ хийж, дүгнэлт гаргаж ажилладаг байх | * Явцын үнэлгээ хэдэн удаа хийсэн * Үр дүн |  |  |
| 1.4.Хүн амын дунд зонхилон тохиолдох өвчин эмгэгийн эрсдэлт хүчин зүйлийг илрүүлэх, тандалт судалгаа хийж, үр дүнг тооцсон байх | * Хийсэн тандалт судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 1.5.Хүн амын дунд зонхилон тохиолдох халдварт бус өвчний эрсдэлт хүчин зүйлээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохион байгуулдаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 1.6.Халдварт өвчин гарахад нөлөөлөх хүчин зүйлийг судалж, эрсдлээс сэргийлэх чиглэлээр бусад байгууллагатай хамтран ажилладаг байх | * Хийсэн судалгаа * Хэдэн байгууллагатай ямар ажил зохион байгуулсан * Үр дүн |  |  |
| 1.7.Халдварт өвчний урьдчилан сэргийлэлт, тандалт судалгаа хийдэг байх | * Хийсэн тандалт судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 1.8.Шинэ болон шинээр сэргэн тархаж байгаа халдвар, томуу, томуу төст өвчин, зоонозын шалтгаант өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохион байгуулсан байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 2 | Хүн амын эрүүл мэндийн байдал, түүнд нөлөөлөх хүчин зүйлийг тандах, судлах, хянах арга хэмжээг хэрэгжүүлсэн байна. | 2.1.Хүн амын бүртгэл, мэдээллийг шинэчлэн хөтөлж, баяжилт хийдэг байх | * Жил бүрийн хүн амын судалгааны шинэчлэл * Төлөвлөлт |  |  |
| 2.2.Иргэний эрүүл мэндийн бүлэг, өрхийн эрүүл мэндийн эрсдэлийн бүлэгт үнэлгээ, дүгнэлт хийж, хяналт тогтоох, цаашид авах арга хэмжээг төлөвлөдөг байх | * Хийсэн судалгаа * Хийсэн үнэлгээ, дүгнэлт * Хийсэн хяналт * Авч хэрэгжүүлсэн ажил * Үр дүн |  |  |
| 2.3.Өөрийн харъяаллын хүн амын өвчлөлийн байдалд судалгаа, дүн шинжилгээ хийж, тусламж, үйлчилгээний эрэлт хэрэгцээг тодорхойлдог байх | * Хийсэн судалгаа, дүн шинжилгээ * Авч хэрэгжүүлсэн ажил * Үр дүн |  |  |
| 2.4.Иргэдийн эрүүл мэндэд сөргөөр нөлөөлөх халдварт өвчний хүчин зүйлийн тандалтыг хийдэг байх | * Хийсэн тандалт судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 2.5.Халдварт бус өвчин үүсэхэд нөлөөлж буй эрсдэлт хүчин зүйлийн судалгаа хийдэг байх | * Хийсэн судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 3 | Дархлаажуулалтыг товлолын дагуу зохион байгуулсан байна. | 3.1.Дархлаажуулалт хийх нөхцөл, шаардлагыг хангасан байх | * Өрөөний урсгал, зохион байгуулалт * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалт |  |  |
| 3.2.Хамрагдвал зохих хүүхдийг товлолт дархлаажуулалтанд бүрэн хамруулсан байх | * Хамрагдалтын хувь / жил бүрээр/ |  |  |
| 4 | Эрүүл мэндийг дэмжих үйл ажиллагаа явуулдаг байна. | 4.1.Хувь хүн, байгууллага, хамт олон, үйлчлүүлэгчид чиглэсэн эрүүл мэндийг дэмжих үйл ажиллагааг зохион байгуулдаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 4.2.Эрүүл мэндийг дэмжих үйл ажиллагаанд олон нийтийн оролцоог хангаж ажилладаг байх | * Хамруулсан иргэдийн тоо * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 4.3.Хувь хүний чадварыг хөгжүүлэхэд анхаарч ажилладаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 4.4.Хүн амын дунд дасгал хөдөлгөөн, чийрэгжүүлэлтийг хийдэг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Төлөвлөлт * Үр дүн |  |  |
| 4.5.Сургууль, цэцэрлэгийн эмч нарыг мэргэжил арга зүйгээр хангаж, хүүхдийн өсөлт, хөгжлийг үнэлэх, биеийн индексийг тодорхойлох болон амны хөндий гүйлсэн булчирхай, харааны эмгэгийг ирүүлэх урьдчилан сэргийлэх үзлэг зохион байгуулдаг байх | * Сургагдсан эмч * Зохион байгуулсан сургалт * Үр дүн |  |  |
| 5 | Эрүүл аж төрөх зан үйлийг төлөвшүүлэх эрүүл мэндийн мэдээлэл, сургалт сурталчилгааг календарчилсан төлөвлөгөөний дагуу зохион байгуулдаг байна. | 5.1.Иргэдэд эрүүл мэндийн боловсрол олгох мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны хөтөлбөр /төлөвлөгөө/-тэй, хэрэгжүүлдэг байх | * Батлагдсан төлөвлөгөө * Хэрэгжилт /жил жилээр/ * Үр дүн |  |  |
| 5.2.Зонхилон тохиолдох өвчин эмгэг, осол гэмтлээс урьдчилан сэргийлэх чиглэлээр мэдээлэл, сургалт, сурталчилгаа /МСС/-г тогтмол хийдэг байх | * Зохион байгуулсан сургалт * Хамрагдалтын хувь / жил жилээр/ * Үр дүн |  |  |
| 5.3.Үйлчлүүлэгч эрүүл мэндийн зөвлөгөө, мэдээлэл авах нөхцөлөөр хангасан байх | * Хангагдсан нөхцөл * Шийдвэрлэлт * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 5.4.Амбулаторийн хүлээлгийн танхимуудад МСС-г тасралтгүй явуулдаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Хийсэн мэдээлэл * Хамрагдсан иргэдийн тоо / жил жилээр/ * Бүртгэл судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 5.5.Иргэдэд эрүүл мэндийн зөвлөгөө өгөх, эрүүл мэндийн боловсрол олгох ажлыг зохион байгуулсан байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 5.6. Хүүхэд, өсвөр үеийнхэнд эрүүл мэндийн боловсрол олгох ажлыг хийдэг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 6 | Хүн амын эрүүл мэндийг хамгаалах үйл ажиллагааг зохион байгуулж үр дүн гарсан байна. | 6.1.Урьдчилан сэргийлэх үзлэгийг зохион байгуулж, эмчлэн эрүүлжүүлж, хянадаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.2.Хүүхдийн амны хөндийн эрүүл мэндийг хамгаалах урьдчилан сэргийлэх үзлэгийг зохион байгуулж, эмчлэн эрүүлжүүлдэг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.3. Артерийн даралт ихсэлтийн эрт илрүүлэг үзлэгийг хийж, эмчлэн эрүүлжүүлж, хянадаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.4. Чихрийн шижингийн эрт илрүүлэг үзлэгийг хийж, эмчлэн эрүүлжүүлж, хянадаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.5.Умайн хүзүүний хорт хавдрын эрт илрүүлэг үзлэгийг зохион байгуулж, эмчлэн эрүүлжүүлж, хянадаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.6.Хөхний хорт хавдрын эрт илрүүлэг үзлэгийг зохион байгуулж, эмчлэн эрүүлжүүлж, хянадаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.7.Элэг, улаан хоолой, ходоод, бүдүүн, шулуун гэдэсний хорт хавдрын эрт илрүүлэгүзлэгийг зохион байгуулж, эмчлэн эрүүлжүүлж, хянадаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.8.Зүрхний архаг дутагдлын болон дислипидемийн эрт илрүүлэг хийдэг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Урьдчилан сэргийлэлтийн хувь, эмчлэн эрүүлжүүлэлтийн хувь * Хяналтын тогтолцоо |  |  |
| 6.9.Эрт илрүүлэг үзлэгийн хувь, үзүүлэлт өмнөх жилээс нэмэгдсэн байх | * Зохион байгуулсан үзлэг * Үр дүн өссөн үзүүлэлтээр |  |  |
| 7 | Нөхөн үржихүйн тусламж, үйлчилгээг үзүүлдэг байна. | 7.1.Нөхөн үржихүйн насны эмэгтэйчүүдийн бүртгэлтэй, жил бүр баяжилт хийж, үзлэг зохион байгуулсан байх | * Бүртгэл судалгаа * Хийдэг баяжилт * Зохион байгуулсан үзлэгийн тоо |  |  |
| 7.2.Эмэгтэйчүүдийг хөхөө шалгах аргад сургасан байх, бүртгэлтэй байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Бүртгэл судалгаа * Хяналт |  |  |
| 7.3.Гэр бүл төлөвлөлтийн талаар мэдлэг олгох, жирэмслэхээс сэргийлэх аргад сургах ажлыг зохион байгуулсан байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Үр дүн |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **195** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

II. ЭМНЭЛГИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ, ТЕХНОЛОГИЙГ ҮНЭЛЭХ ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Үйл ажиллагаанд тавигдах шаардлага** | **Шалгуур үзүүлэлт** | **Хэрэгжилт** | **Өөрийн үнэлгээ** | **Шинжээчийн үнэлгээ** |
| 1.Эх барих, эмэгтэйчүүдийн тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Эх, нярайд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний зохион байгуулалтыг хийсэн байна. | 1.1.Эх барих, эмэгтэйчүүдийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх тасаг/ нэгжийг стандарт шаардлагын дагуу зохион байгуулсан байх | * Стандартын шаардлагад нийцсэн өрөө тасалгаа |  |  |
| 1.2.Эх, нярайг хүлээн авах, шилжүүлэх, эмнэлгээс гаргах, эргэн хянах журмыг мөрддөг байх | * Батлагдсан журамтай * Хэрэгжилтийн хувь |  |  |
| 1.3.Эх, нярайд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмж, аюулгүй байдлыг хангах чиглэлээр батлагдсан бодлого, шийдвэрийг хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулсан байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 1.4.Байгууллагын онцлогт тохируулан эхийн сүүгээр хооллолтыг дэмжих 10 алхмыг бодлогын баримт бичигтээ тусган хэрэгжүүлдэг байх | * ЭМС-ын 2018 оны А/481 тоот тушаалыг хэрэгжүүлж ажиллах, 2020 оны 2 сайдын хамтарсан 86/А/400 тоот тушаалын хэрэгжилтийг хангах |  |  |
| 1.5.Нярайн сүүн тэжээл, хооллох хэрэгсэл (угж, хөхөлт) зэргийг худалдаалах, ханган нийлүүлэх болон үнийн хямдрал, хөнгөлөлт тусгай урамшуулал өгөхийг хориглосон байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 1.6.Нярайн сүүн тэжээл, хооллох хэрэгсэл (угж, хөхөлт)-ийн үйлдвэрлэгчийн лого, зураг, дүрс зар сурталчилгааг байрлуулахгүй байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 1.7.Эх барих, нярайн эмч, эх баригч, сувилагч нарыг нярайн эрт үеийн болон эх барихын нэн шаардлагатай тусламжийн сургалтад хамруулсан, тусламжийг “баг”-аар үзүүлдэг байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Хэрэгжүүлсэн ажил * Үр дүн |  |  |
| 1.8.Нийт ажилтнууд нярай хүүхдийг эхийн сүүгээр хооллох чиглэлээр сургалтанд хамрагдсан байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Хэрэгжүүлсэн ажил * Үр дүн |  |  |
| 1.9.Эхийн сүүгээр хооллолтыг дэмжсэн эрхзүйн баримт бичгийг эрүүл мэндийн ажилтнуудад танилцуулах сургалт хийсэн, ажилтнууд мэддэг байх | * Зохион байгуулсан сургалтын тоо * Хэрэгжүүлсэн ажил * Үр дүн |  |  |
| 1.10.Ажлаа хийж байгаа эхчүүд хүүхдээ хөхүүлэх орчин бүрдүүлж, дэмжлэг үзүүлж ажилладаг байх | * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 2 | Жирэмсний хяналтыг сайжруулж, хүндрэлээс сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байна. | 2.1.Жирэмсний эхний 3 сарын дотор хяналтад хамрагдсан хувь нэмэгдсэн байх | * Хяналтын хамрагдалтын хувь /жил жилээр/ * Үр дүн |  |  |
| 2.2.Жирэмсний хяналтыг удирдамж, эмнэлзүйн зааврын дагуу хийдэг байх | * Хяналтын чанарт гарсан ахиц * Үр дүн |  |  |
| 2.3.Эрсдэлтэй жирэмснийг илрүүлж, хүндрэлээс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх | * Илрүүлсэн хувь * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ * Үр дүн |  |  |
| 2.4.Хүндрэлтэй төрсөн эх, нярайн судалгаатай байх, гэрийн эргэлт, хяналтыг тогтмол хийдэг байх | * Гэрийн эргэлт, хяналтын хувь * Бүртгэл судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 2.5.Жирэмсний хяналтын явцад ургийн гажиг илрүүлэх шинжилгээ хийлгэдэг байх | * Шинжилгээнд хамрагдсан хувь * Үр дүн |  |  |
| 2.6.Жирэмсний хяналт, төрөх үеийн тусламжинд тэмбүү, ХДХВ, элэгний В,С вирусийн халдвар илрүүлэн, эмчилдэг байх | * Эрт илрүлгийн хувь * Үр дүн |  |  |
| 3 | Төрлөг удирдах стандарт, удирдамж, зааврыг мөрддөг байна. | 3.1.Эмч, эх баригчийг төрлөг удирдах стандарт, удирдамж, эмнэлзүйн заавраар хангасан байх | * Хангалтын хувь * Ашиглалт * Үр дүн |  |  |
| 3.2.Эх барих, эмэгтэйчүүдийн эмч, эх баригч нарын төрлөг удирдах ур чадварыг сайжруулах сургалт хийдэг байх | * Зохион байгуулсан сургалт * Хамрагдалтын хувь * Үр дүн |  |  |
| 4 | Имж асаргаа, ангир уураг, эхийн сүүгээр дагнан хооллох дадлуудыг хэвшүүлсэн байна. | 4.1.Төрсний дараа эх, хүүхдийг арьс арьсаар нь шүргэлцүүлсэн, 1 цагийн дотор ангир уургаар амлуулсан байх байх | * Нийт төрсөн эхийн тоо * Ангир уургаар амлуулсан хувь * Үр дүн |  |  |
| 4.2.Нярайг эмнэлэгт байх хугацаанд эхийн сүүгээр дагнан хооллосон байх | * Эхийн сүүгээр хооллолтын хувь |  |  |
| 4.3.Хүндрэлтэй төрсөн нярайд 1-2 цагийн дотор ангир уургаар амлуулахад нь тусламж, дэмжлэг үзүүлсэн байх | * Хүндрэлтэй төрсөн эх * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ * Үр дүн |  |  |
| 5 | Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдвараас сэргийлэх ажлыг зохион байгуулж, аюулгүй байдлыг хангаж ажиллана. | 5.1.Төрөх тасгийн байр, орчин халдварын эрсдэлгүй, аюулгүй байдлыг хангасан байх | * Стандартад нийцсэн зохион байгуулалт * Багаж тоног төхөөрөмж, эмийн хангалтын хувь |  |  |
| 5.2.Төрсөн эх, нярайг халдварт өртөхөөс сэргийлдэг байх | * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ |  |  |
| 5.3.Төрөлтийн явцад эхээс нярайд В, С вируст гепатитын халдвар дамжихаас сэргийлэх арга хэмжээ авдаг байх | * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ * Үр дүн |  |  |
| 5.4.Төрсний дараах эх, нярайн халдварын илрүүлэх тандалтыг хийдэг байх | * Авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ * Үр дүн * Хийсэн тандалт судалгаа |  |  |
| 5.5.Төрөлт, үзлэг, хагалгааны явцад хувийн хамгаалах хувцас хэрэглэлийг зөв хэрэглэдэг байх /нүдний шил, шингэн нэвтэрдэггүй халад, битүү гутал, амны хаалт гэх мэт/ | * Эмнэлгийн хэрэгслийн хангалтын хувь * Хэрэгжилтийн хувь |  |  |
| 5.6.Төрөлтийн явцад ариун материал хэрэглэдэг байх | * Нийт төрөлтийн тоо /жил бүрээр/ * Ашиглалтын хувь |  |  |
| 6 | Төрсний дараах тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг байна. | 6.1.Төрсний дараах хяналтыг стандарт, удирдамж, зааврын дагуу үзүүлдэг байх | * Төрсний дараа хяналт * Хамрагдалт * Үр дүн |  |  |
| 6.2.Эхчүүдэд дан хөхөөр хооллох талаар мэдээлэл, сургалт сурталчилгааг тогтмол явуулдаг байх | * Зохион байгуулсансургалт * Үр дүн |  |  |
| 6.3.Жирэмсэн болон төрсөн эх, нярайд тусламж, үйлчилгээ үзүүлж, зөвлөгөө өгдөг байх | * Зөвлөгөө мэдээллийн тоо * Үр дүн |  |  |
| 7 | Эхийн амрах байрыг  зохион байгуулж, жирэмсний хүндрэлээс сэргийлэх арга хэмжээ авсан байна. | 7.1.Ая тухтай нөхцөлийг хангасан эхчүүдийн амрах байртай, үйлчлэх хүрээний эхчүүдийг амраасан хувь жил бүр нэмэгдсэн байх | * Амрах байрны тохижилт * Амарсан эхийн тоо /жил бүрээр/ * Үр дүн |  |  |
| 2.Хүүхдэд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Хүүхдийн өвчний цогц менежментийг хэрэгжүүлж ажиллана. | 1.1.Хүүхдийн өвчний цогц менежментийг хэрэгжүүлж, үр дүнг тооцсон байх | * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2 | Хүүхдийн эрүүл мэндийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгийг хийж, эмчлэн эрүүлжүүлж, насны бүлгээр хянах ажлыг зохион байгуулдаг байна. | 2.1.Хүүхдийн эрүүл мэндийн урьдчилан сэргийлэх үзлэг хийж насны бүлгээр хянах графиктай, мөрдөж ажилладаг байх | * Батлагдсан график * Хяналтын тогтолцоо * Үр дүн |  |  |
| 2.2.Нэг хүртэлх насны хүүхдийг гэрийн идэвхтэй эргэлтээр үзэж тусламж, үйлчилгээ үзүүлсэн байх | * ЭМС-ын 2018 оны 489 тоот тушаалын хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2.3.Тав хүртэлх насны хүүхдэд  үзүүлэх тусламж үйлчилгээ, хяналтыг удирдамж, зааврын дагуу хийдэг байх | * ХӨЦМ-ийн хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2.4.Өсвөр насны хүүхдэд үзүүлэх тусламж үйлчилгээг удирдамж, зааврын дагуу хийдэг, зөвлөгөө өгдөг байх | * ЭМС-ын 2017 оны А/399 тоот тушаалын хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2.5.Дархлаажуулалтыг зохион байгуулдаг байх | * Товлолт дархлаажуулалтыг зохион байгуулсан ажил /жил бүрээр/ * Үр дүн |  |  |
| 3.Мэс заслын тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Мэс заслын тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх зохион байгуулалтыг хийсэн байна. | 1.1.Байгууллагын мөрдөх бүтэц, үйл ажиллагааны стандарт шаардлагын дагуу мэс заслын тасаг, нэгжийг зохион байгуулсан байх | * Шаардлагатай тохиолдолд мэс заслын ажилбарыг хэрхэн зохион байгуулдаг тухай |  |  |
| 1.2.Мэс заслын тусламж, үйлчилгээг зохицуулах журамтай, хэрэгжилтэд хяналт тавьдаг байх | * Батлагдсан журамтай. * Хэрэгжилт |  |  |
| 2 | Эмнэлгийн мэргэжилтний мэргэшил, ур чадварыг дээшлүүлж, ажлын гүйцэтгэлийг үнэлдэг байна. | 2.1.Мэс заслын тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх мэргэшсэн эмнэлгийн мэргэжилтэнтэй байх | * Мэргэшсэн мэргэжилтэн байгаа эсэх |  |  |
| 2.2.Эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг тасралтгүй сургалтанд хамруулж, ур чадварыг дээшлүүлдэг байх | * Сургалтад хамрагдсан байдал |  |  |
| 3 | Тусламж, үйлчилгээний технологийг мөрдөж, үнэлгээ дүгнэлт өгч ажилладаг байна. | 3.1.Өөрийн байгууллагад хийгдэх мэс засал, мэс ажилбарын батлагдсан жагсаалттай, мөрддөг, байх | * Батлагдсан жагсаалт * хэрэгжилт |  |  |
| 3.2.Төлөвлөгөөт мэс засал, ажилбарыг хийх хуваарийг урьдчилан баталдаг, бэлтгэлийг хангадаг байх | * яаралтай хийгдсэн мэс ажилбар байгаа эсэх |  |  |
| 3.3.Мэс заслын явцад болон дараа гарсан хүндрэл, нас баралт, давтан хагалгаа, мэс засал хийлгэсэн жирэмсэн эхийг бүртгэдэг, хүндрэлээс сэргийлэх ажил зохион байгуулдаг байх | * байгаа эсэх |  |  |
| 3.4.Мэс засал, ажилбар бүрт тэмдэглэл хөтөлдөг байх | * бүртгэл судалгаа * үр дүн |  |  |
| 3.5.Мэс заслын үед хэрэглэгдсэн тоолж болохуйц зүйлийн тоо ширхэгийг тэмдэглэсэн байх | * бүртгэл судалгаа |  |  |
| 3.6.Мэс заслаар авагдсан материалд эд, эсийн шинжилгээ хийдэг, шинжилгээний дүгнэлтийг үйлчлүүлэгчид мэдээлдэг байх | * эмнэлзүй эмгэг судлалын дүгнэлт байгаа эсэх |  |  |
| 4 | Мэс заслын тусламж, үйлчилгээний аюулгүй байдлыг хангаж ажиллана. | 4.1.Үйлчлүүлэгчийг зөв таних зохицуулалтыг хийсэн байх | * Үлйчлүүлэгчийг зөв таних журам байгаа эсэх |  |  |
| 4.2.Үйлчлүүлэгчийг зөв таних арга /2-оос доошгүй/-ыг нэвтрүүлж, ашигладаг байх | * Үйлчлүүлэгчийг зөв таних журамтай эсэх * Шинээр нэвтрүүлсэн 2-оос доошгүй арга * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 4.3.Мэс засал, ажилбарын өмнөх баталгаажуулалтыг хийдэг байх | * Мэс засалд орсон иргэдийн судалгаа |  |  |
| 4.4.Зөв өвчтөнд, зөв талбайд, зөв ажилбар хийх зарчмыг баримтлан талбайн тэмдэглэгээг хийдэг байх | * Мэс заслын дараах тусламж үйлчилгээ * Бүртгэл * Эмчилгээний үр дүн |  |  |
| 4.5.Мэс засал, мэс ажилбар эхлэхийн өмнө “Time Out” буюу “Завсарлага” хийж хэвшсэн байх | * Дотоодын хяналт |  |  |
| 4.6.Мэс заслын дараа өвчтөнийг сэрээх өрөөнд хянадаг байх | * Мэс заслын дараах тусламж үйлчилгээ * Бүртгэл * Эмчилгээний үр дүн |  |  |
| 4.7.Үйлчлүүлэгчийг эмнэлгээс гарахад нь цаашид баримтлах дэглэм, үргэлжлүүлэн авах тусламж, үйлчилгээний талаар зөвлөдөг байх | * Мэс заслын дараах тусламж үйлчилгээ * Бүртгэл * Эмчилгээний үр дүн |  |  |
| 5 | Мэс заслын үед халдвараас сэргийлэх арга хэмжээг хэрэгжүүлж ажиллана. | 5.1.Мэс заслын өрөөний аюулгүй байдлыг хангаж ажилладаг байх | * Яаралтай тусламжийн өрөөний бэлэн байдал * Тусламж үйлчилгээн үзүүлсэн хүний тоо * Бүртгэл судалгаа |  |  |
| 5.2.Мэс заслын дараа шарх халдварлахаас сэргийлдэг байх | * ЭМС-ын 539 тоот тушаалын хэрэгжилт * Тандалтын хуудас * Үр дүнг тооцсон байдал |  |  |
| 6 | Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангаж, унах эрсдлээс сэргийлэх арга хэмжээ авсан байна | 6.1.Тасаг, нэгжид үйлчлүүлэгчийг унах эрсдлээс сэргийлсэн орчинг бүрдүүлсэн байх | * Унах эрсдлээс сэргийлэх журамтай эсэх * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 6.2.Өвчтөн, тэдний гэр бүлийнхэнд хийгдэх мэс заслын талаар танилцуулж, мэс засал хийлгэх зөвшөөрөл авч баталгаажуулдаг байх | * Хэдэн хүн мэс засалд орсон судалгаа |  |  |
| 6.3.Мэс засал, ажилбар бүрт хяналтын хуудас хөтөлдөг, үр дүнг тооцдог байх | * Хийсэн хяналтын хуудсаар хийсэн үнэлгээ * Дүгнэлт |  |  |
| 6.4.Мэс заслын өрөөг камержуулсан байх | * Тусламж үйлчилгээ үзүүлдэг хэсэгт камержуулсан байдал |  |  |
| 4.Мэдээгүйжүүлгийн тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Мэдээгүйжүүлгийн тусламж, үйлчилгээг үзүүлдэг байна. | 1.1.Мэдээгүйжүүлгийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх журамтай, хэрэгжүүлдэг байх | * 2 дугаар шатлалын эмнэлэгтэй хамтран ажиллах журам * Хэрэгжилт |  |  |
| 1.2.Мэдээгүйжүүлгийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх мэргэшсэн эмнэлгийн мэргэжилтнээр хангагдсан байх | * Хамааралгүй |  |  |
| 1.3.Эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийг тасралтгүй сургалтад хамруулж, ур чадварыг дээшлүүлдэг байх | * Сургалтад хамрагдсан эмч, мэргэжилтний тоо * Удирдамж, хөтөлбөр, тайлан, гарын үсэгжүүлэлт * Үр дүн |  |  |
| 2 | Тусламж, үйлчилгээний технологийг мөрдөж, аюулгүй байдлыг хангаж ажилладаг байна. | 3.1.Амбулаториор хийгддэг мэс ажилбар, үйлдлийн явцад мэдээгүйжүүлэг, ажилбарын үеийн тайвшруулалт хийдэг байх | * Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний төрөл * Хийгдсэн тусламж үлйчилгээ * Үр дүн |  |  |
| 3.2.Өвчтөнд мэдээгүйжүүлгийн өмнөх үзлэгийг хийж, мэдээгүйжүүлэг хийх заалтын дагуу бэлтгэлийг ханган баталгаажуулдаг байх | * 2 дугаар шатлалын эмнэлэгтэй хамтран ажиллах журам * Хэрэгжилт |  |  |
| 3.3.Өвчтөний гэр бүлийнхэнд мэс заслын үед хийх мэдээгүйжүүлгийн талаар мэдээлэл өгч, гарч болох эрсдэл, хүндрэлийг танилцуулдаг байх | * 2 дугаар шатлалын эмнэлэгтэй хамтран ажиллах журам * Хэрэгжилт |  |  |
| 3.4.Мэдээгүйжүүлгийн үеийн ажилбарууд болон мэдээгүйжүүлгийн зөвшөөрлийн хуудсанд өвчтөн болон гэр бүлийн гишүүдээр гарын үсэг зуруулж баталгаажуулсан байх | * 2 дугаар шатлалын эмнэлэгтэй хамтран ажиллах журам * Хэрэгжилт |  |  |
| 3.5.Мэс заслын өрөөнд мэдээгүйжүүлэг хийхэд шаардлагатай багаж, тоног төхөөрөмж, эм, эмнэлгийн хэрэгслийн бэлэн байдлыг хангасан байх | * Яаралтай тусламжийн бэлэн байдал * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтын хувь * Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хангалтын хувь |  |  |
| 3.6.Мэс заслын дараах сэрээх өрөөтэй, сэрээх өрөөнд ажиллах журамтай, мөрддөг байх | * 2 дугаар шатлалын эмнэлэгтэй хамтран ажиллах журам * Хэрэгжилт |  |  |
| 3.7.Мэдээгүйжүүлгийн тусламж, үйлчилгээг стандарт, удирдамжийн дагуу үзүүлдэг байх | * 2 дугаар шатлалын эмнэлэгтэй хамтран ажиллах журам * Хэрэгжилт |  |  |
| Эрчимт эмчилгээний өрөөтэй, тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * Яаралтай тусламжийн бэлэн байдал * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтын хувь * Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хангалтын хувь |  |  |
| 4 | Мэс заслын болон мэдээгүйжүүлэг хийх тоног төхөөрөмжийн хэвийн, аюулгүй ажиллагааг хангасан байна. | 4.1.Мэс засал хийх тоног төхөөрөмжүүд нь хүрэлцэхүйц, бэлэн, эмчилгээний стандарттай нийцдэг байх | * Яаралтай тусламжийн бэлэн байдал * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалтын хувь * Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хангалтын хувь |  |  |
| 4.2.Мэс заслын явцад цахилгааны доголдол гарсан үед хэвийн ажиллагааг хангах нөхцөлийг бүрдүүлж, хүчин чадал бүхий нөөц үүсгэвэртэй байх | * Нөөц үүсгүүр * Аль улсынх, багтаамж, баталгаажуулалт |  |  |
| 5.Зорилтот бүлгийн үйлчлүүлэгчид үзүүлэх тусламж үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Зорилтот бүлгийн үйлчлүүлэгчдэд эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй үзүүлж, онош тодруулах, эмчлэх арга хэмжээг авсан байна. | 1.1.Ахмад настанд үзүүлэх тусламж үйлчилгээг удирдамж, зааврын дагуу үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үлйчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.2.Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд үзүүлэх тусламж үйлчилгээг удирдамж, зааврын дагуу үзүүлдэгбайна. | * Батлагдсан тусламж үлйчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.3.Иргэний бүртгэлгүй иргэдэд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг үзүүлж, иргэний мэдээллийг харьяалах хороонд мэдээлдэг байх | * Салбар дундын хамтын ажиллагаа * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.4.Отор нүүдлээр яваа малчин, өрх, гэр бүлд тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * Отор нүүдлээр яваа малчин, өрх, гэр бүлийн судалгаа * Тусламж үйлчилгээ үзүүлсэн байдал * Үр дүн |  |  |
| 6.Халдварт бус өвчний үеийн тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Халдварт бус өвчний үеийн тусламж, үйлчилгээг үзүүлнэ. | 1.1.Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан халдварт бус өвчний бүлгээр хүн амд тусламж үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.2.Тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан халдварт бус өвчний үзлэг, оношилгоо, эмчилгээ, хяналтыг стандарт удирдамж, зааврын дагуу хийдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн * Хяналт |  |  |
| 1.3.Хөнгөвчлөх тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 7.Халдварт өвчний үеийн тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Хүн амд халдварт өвчний үеийн тусламж, үйлчилгээг үзүүлнэ. | 1.1.Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан өвчний бүлгээр хүн амд тусламж үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.2.Тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан халдварт өвчний үзлэг, оношилгоо, эмчилгээ, хяналтыг стандарт удирдамж, эмнэлзүйн зааврын дагуу хийдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн * Хяналт |  |  |
| 8.Уламжлалт анагаах ухааны болон сэргээн засах тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Уламжлалт анагаах ухааны болон сэргээн засах тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг байна. | 1.1.Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан төрлөөр уламжлалт анагаах ухааны тусламж үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн * Хяналт |  |  |
| 1.2.Уламжлалт анагаах ухааны тусламж, үйлчилгээг стандарт, удирдамж, эмнэлзүйн зааврын дагуу үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн * Хяналт |  |  |
| 1.3.Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан төрлөөр сэргээн засах тусламж үйлчилгээ үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн * Хяналт |  |  |
| 1.4.Сэргээн засах тусламж үйлчилгээг удирдамж, зааврын дагуу үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн * Хяналт |  |  |
| 9.Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Сувилахуй тусламж,  үйлчилгээний төлөвлөлт, гүйцэтгэлийг үнэлдэг байна. | 1.1.Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний хөтөлбөр, төлөвлөгөөтэй, хэрэгжилт, үр дүнг дүгнэсэн байх | * Батлагдсан төлөвлөгөө * Хэрэгжилт /он, оноор/ * Үр дүн |  |  |
| 1.2.Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний жагсаалтын дагуу тусламж үзүүлдэг байх | * Батлагдсан тусламж үйлчилгээний жагсаалт * Хэрэгжилт * Үр дүн * Хяналт |  |  |
| 1.3.Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын шалгуур үзүүлэлтийг баталж, дүн шинжилгээ хийж, сайжруулах арга хэмжээ авдаг байх | * Батлагдсан шалгуур үзүүлэлт * Дүн шинжилгээ хийсэн байдал * Үр дүн |  |  |
| 1.4.Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний бүртгэл, мэдээлэл, тайлагналтыг хийдэг байх | * Бүртгэл судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 1.5.Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээнд хяналт, үнэлгээ хийж үр дүнг тооцсон байх | * Хяналт ,үнэлгээ * Үр дүн |  |  |
| 2.1.Сувилагч, мэргэжилтнүүд тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх бүрт үйлчлүүлэгчийг таних арга ашигладаг байх | * Үйлчлүүлэгчийг зөв таних журамтай эсэх * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2.2.Хяналтын хуудас боловсруулж, хөтөлдөг байх | * Боловсруулсан хяналтын хуудас * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2.3.Үйлчилгээ үзүүлэгч /сувилагч, мэргэжилтний/- ийн аюулгүй байдлыг хангасан байх | * Сувилагч, мэргэжилтний аюулгүй байдлыг хангах талаар хийсэнажил * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2.4.Эмнэл зүйн ур чадварын өрөөг зохион байгуулж, шаардлагатай хэрэгслээр хангасан, сургалт хийдэг байх | * Сургалтын өрөөтэй эсэх * Сургалтад хамрагдсан бүртгэл, судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 2.5.Жирэмсэн болон төрсөн эх, нярайд сувилахуйн тусламж, үйлчилгээ үзүүлж, зөвлөгөө өгдөг байх | * Зөвлөгөө өгсөн бүртгэл, судалгаа, үр дүн * Хяналт |  |  |
| 2.6.Тусламж, үйлчилгээний жагсаалтад заасан сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний гардан үйлдлийг хийх эмнэлгийн мэргэжилтний ур чадварыг үнэлдэг, сургадаг байх | * Гардан үйлдэл хэдэн удаа хийсэн, бүртгэл * үр дүн |  |  |
| 10.Яаралтай тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Яаралтай тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх зохион байгуулалтыг хийсэн байна | 1.1.Хүлээн авах, яаралтай тусламжийн тасаг, нэгжийг зохион байгуулсан тусламж, үйлчилгээг үзүүлдэг байх | * Стандартын дагуу тохижуулсан өрөө * ЭМС-ын 293 тоот тушаалын хэрэгжилт |  |  |
| 1.2.Яаралтай тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх журмыг хэрэгжүүлдэг байх | * Батлагдсан журам * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.3.Яаралтай тусламжийн үеийн эрэмбэлэн ангилалтыг хийх удирдамж, зааврыг мөрддөг байх | * ЭМС-ын 293 тоот тушаалын хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.4.Эрчимт эмчилгээний нэгж, өрөөг зохион байгуулсан, тусламж үзүүлдэг байх | * ЭМС-ын 293 тоот тушаалын хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.5.Эрчимт эмчилгээний тасаг/нэгжид эмчлэх эмнэл зүйн заалтыг тодорхойлсон, баталсан журамтай, мөрддөг байх | * Батлагдсан журам * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 2 | Тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх эмнэлгийн мэргэжилтний мэргэшил, ур чадварыг дээшлүүлж, ажлын гүйцэтгэлийг үнэлдэг байна. | 2.1.Эмнэлгийн мэргэжилтнүүд нь амь тэнссэн үеийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх чадвар эзэмшсэн байх | * Батлагдсан журам * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 3 | Амь тэнссэн үеийн тусламжийг шуурхай үзүүлдэг байна | 3.1.Амилуулах тусламжийг үзүүлэх мэргэжлийн багийг зохион байгуулж, дадлагажуулдаг байх | * Тушаалаар батлагдсан мэргэжлийн баг * Зохион байгуулсан ажил * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 4 | Яаралтай тусламжийн багаж, тоног төхөөрөмжийн хэвийн болон аюулгүй ажиллагааг хангасан байна. | 4.1.Яаралтай тусламжийн багаж, тоног төхөөрөмжийн хэвийн болон аюулгүй ажиллагааг хангасан байх | * Багаж тоног төхөөрөмжийн хангалт * Аюулгүй ажиллагааг хангасан байдал |  |  |
| 5 | Хүн амыг олноор хамарсан аливаа өвчин, осол гэмтэл, байгалийн гамшиг зэргийн үед үзүүлэх яаралтай тусламж, үйлчилгээний бэлэн байдлыг хангаж ажиллана. | 5.1.Хүн амыг олноор хамарсан аливаа өвчин, осол гэмтэл, байгалийн гамшгийн үед үзүүлэх яаралтай тусламж, үйлчилгээний бэлэн байдлыг хангасан байх | * Бэлэн байдлын төлөвлөгөө * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 11.Түргэн тусламжийн үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Гэрээр дуудлага хүлээн авч тусламж, үйлчилгээ үзүүлдэг байна. | 1.1.Дуудлаганд явах хуваарь гаргаж, баталгаажуулсан, мөрддөг байх | * Батлагдсан хуваарь * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 1.2.Тусламж үзүүлэхэд шаардлагатай эм, эмнэлгийн хэрэгсэл, багаж бүрэн, нөхөн хангалтыг хийдэг, бүртгэлтэй байх | * Шаардлагатай эм, эмнэлгийн хэрэгсэл, багаж тоног төхөөрөмжийн хангалт * Бүртгэл судалгаа |  |  |
| 1.3.Түргэн тусламжийн автомашиныг тусламж, үйлчилгээ үзүүлэхээр тоноглосон байх | * Автомашины бэлэн байдал * Оношилгоо хийлгэсэн тухай |  |  |
| 12.Эмийн менежмент ба зохистой хэрэглээ | | | | | |
| 1 | Эм зүйн тусламж, үйлчилгээний зохион байгуулалтыг хийж, бодлого, шийдвэрийг хэрэгжүүлдэг байна. | 1.1.Эмийн санг стандартын дагуу зохион байгуулсан байх | * Стандартын дагуу зохион байгуулсан эмийн өрөө |  |  |
| 1.2.Эм зүйн тусламж, үйлчилгээнд мөрддөг журамтай, хэрэгжилтэнд хяналт тавьдаг байх | * Батлагдсан журам * Хэрэгжилт * Хяналт |  |  |
| 2 | Эмийн чанарын баталгаажилтыг хангаж ажилладаг байна. | 2.1.Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн чанарын баталгаа, аюулгүй байдалд дотоодын хяналт хийдэг байх | * Чанарын баталгаа * Хяналт |  |  |
| 2.2.Үйлчлүүлэгчийг зөв таньж эмийн эмчилгээ хийх нөхцөлийг бүрдүүлсэн байх | * Үйлчлүүлэгчийг зөв таних журам * хэрэгжилт |  |  |
| 2.3.Өвчтөнд хэрэглэх эм, тарианы үйлчлэл, хэрэглэх аргыг тайлбарлаж, зөвлөгөө өгдөг байх | * Зөвлөгөө өгсөн бүртгэл судалгаа * Үр дүн |  |  |
| 2.4.Өвчтөнд хийсэн эм, тарианы тэмдэглэгээг хөтөлдөг байх | * Хөтөлсөн тэмдэглэгээ * Бүртгэл * Хяналт |  |  |
| 2.5.Эмийн гаж нөлөөг бүртгэж мэдээлдэг байх | * Бүртгэл судалгаа * Хяналт |  |  |
| 2.6.Ижил дуудагддаг, ижил харагддаг эмийн хаягжилт болон хадгалалт нь төвийн бүх хэсэгт адил байх | * Батлагдсан журам * Хэрэгжилт * Хяналт |  |  |
| 3 | Эмийн зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэх ажлыг хийдэг байна. | 3.1.Нянгийн тэсвэржилтээс сэргийлж антибиотикийн хэрэглээг багасгах, зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэх арга хэмжээ авсан байх | * Бүртгэл, судалгаа * Зохион байгуулсан ажил * Үр дүн |  |  |
| 3.2.Эмийн хэрэглээг зохистой, аюулгүй болгох чиглэлээр иргэдийг сургаж, дадлагажуулсан байх (СВИА) | * Зохион байгуулсан сургалт * Хэрэгжилт * Үр дүн |  |  |
| 4 | Эмийн жор бичих стандартыг мөрдөж ажиллана. | 4.1.Эмийн жорыг стандартын дагуу бичдэг байх |  |  |  |
| 5 | Эмийн хангалт нөөцийг бүрдүүлсэн байна. | 5.1.Байгууллагын тусламж үйлчилгээний онцлогоос хамааран хэрэглэгдэх эмийн нөөцтэй, хэрэглээ, хадгалалт, зарцуулалтыг тооцдог байх |  |  |  |
| 5.2.Гамшиг, онцгой байдлын үед хэрэглэгдэх эм эмнэлгийн хэрэгслийн нөөцтэй, хэрэглээ, хадгалалт, зарцуулалтыг тооцдог байх |  |  |  |
| 13.Лабораторийн тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Лабораторийн тусламж, үйлчилгээний зохион байгуулалтыг хийсэн байна. | 1.1.Шинжилгээ хийх ажлын байр нь эрүүл ахуйн шаардлага хангасан байх |  |  |  |
| 2 | Тусламж, үйлчилгээний технологи, стандарт, удирдамж, зааврыг мөрддөг байна. | 2.1.Сум, тосгоны эрүүл мэндийн төвд үзүүлэх тусламж үйлчилгээний жагсаалтад заасан лабораторийн шинжилгээ, оношилгоог хийдэг байх |  |  |  |
| 2.2.Шинжилгээ авах, хариу өгөх цагийн хуваарийг баталж, мөрддөг байх |  |  |  |
| 2.3.Лабораторийн мэргэжилтнүүд нь сургагдсан, шинжилгээ хийх арга аргачлалыг эзэмшсэн байх |  |  |  |
| 2.4.Түргэвчилсэн оношлуураар болон бусад хийгдсэн шинжилгээний бүртгэл, мэдээлэл, тайлангналтыг хийдэг байх |  |  |  |
| 3 | Шинжилгээний чанарын баталгаажилт, хяналтыг хийдэг байна. | 3.1.Шинжилгээний дотоод хяналтыг тогтмол хийдэг, гадаад хяналтанд хамрагдсан байх |  |  |  |
| 3.2.Шинжилгээний бүртгэл, мэдээлэл, тайлангналтыг хийдэг байх |  |  |  |
| 4 | Урвалж, бодисын хангалт, чанар, аюулгүй байдлыг хангасан байна. | 4.1.Лабораторит шаардлагатай урвалж, бодис, оношлуураар хангасан, нөөцтэй байх |  |  |  |
| 4.2.Оношлуур, урвалж, бодисын чанарын баталгаа, шинжилгээнд хэрэглэх үеийн аюулгүй ажиллагааг хангасан байх |  |  |  |
| 5 | Лабораторийн тоног төхөөрөмжийн хангалт, ашиглалт, аюулгүй ажиллагааг хангасан байна. | 5.1.Тусламж, үйлчилгээнд шаардлагатай тоног төхөөрөмжөөр хангасан байх |  |  |  |
| 5.2.Тоног төхөөрөмжид үйлдвэрлэгчийн буюу ханган нийлүүлэгчийн зааврын дагуу үйлчилгээ хийдэг байх |  |  |  |
| 14.Дэмжих үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Цусны донор бэлтгэж, цусан бүтээгдэхүүний бэлэн байдлыг хангаж ажиллана. | 1.1.Цусны донорыг бэлтгэсэн байх |  |  |  |
| 15.Эмчилгээний хоол | | | | | |
| 1 | Эмчилгээний хоолоор үйлчлэх зохион байгуулалтыг хийсэн байна. | 1.1.Хоол үйлдвэрлэлийн нэгж /гал тогоо/-ийг зохион байгуулж, эмчилгээний хоолоор үйлчилдэг байх |  |  |  |
| 1.2.Хоолны мэргэжилтнүүд нь сургагдсан байх |  |  |  |
| 2 | Хоолны технологи, нормыг мөрдөж, аюулгүй байдлыг хангасан байна. | 2.1.Үйлчлүүлэгчид зориулсан эмчилгээний хоолны цэсийг өвчний нэршлээр боловсруулж баталсан, аргачлалын дагуу хийдэг байх |  |  |  |
| 2.2.Үйлчлүүлэгчдэд олгож байгаа орц, хэмжээ, хоолны илчлэг, шимт бодисыг тооцдог байх |  |  |  |
| 2.3.Эмчилгээний хоолны аюулгүй байдлыг хангаж, зохих журмын дагуу бэлтгэн хүргэдэг байх |  |  |  |
| 2.4.Хүнд, хүндэвтэр өвчтөнийг хооллоход зориулсан хэрэгсэлтэй байх |  |  |  |
| 2.5.Үйлчлүүлэгчид хоол эмчилгээний зөвлөгөө өгдөг байх |  |  |  |
| 3 | Тоног төхөөрөмжийн хангалт, ашиглалт, аюулгүй ажиллагааг хангасан байна. | 3.1.Хоол үйлдвэрлэлд шаардлагатай багаж тоног төхөөрөмжөөр хангасан байх |  |  |  |
| 16.Эмгэг судлалын тусламж, үйлчилгээ | | | | | |
| 1 | Эмгэг судлалын тусламж, үйлчилгээг зохион байгуулж, тушаал шийдвэрийг мөрдөж ажилладаг байна. | 1.1.Эмгэг судлалын тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх хэсгийг зохион байгуулсан байх |  |  |  |
| 1.2.Эмгэг судлалын тусламж, үйлчилгээг зохицуулах журамтай, хэрэгжилтэд хяналт тавьдаг байх |  |  |  |
| 1.3.Нас барагчийг хүлээлцэх, үдэх журамтай, мөрдөж ажилладаг байх |  |  |  |
| 1.4.Эмгэг судлалын задлан шинжилгээ хийлгүүлж, онош, дүгнэлт өгдөг байх |  |  |  |
| 1.5.Цогцос солигдохоос сэргийлж, арга хэмжээ авдаг байх |  |  |  |
| **Онооны дүн** | | **Авбал зохих оноо** | **735** | |  |
| **Авсан оноо** |  | |  |

***Өөрийн үнэлгээний дүн***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Шалгуур үзүүлэлтийн бүлэг, дэд бүлэг** | **Байгууллагын өөрийн үнэлгээ** | | **Шинжээчийн үнэлгээ** | |
| **Дэд бүлгийн оноо** | **Бүлгийн нийт оноо** | **Дэд бүлгийн оноо** | **Бүлгийн нийт оноо** |
| **Бүлэг-1. Үйлчлүүлэгч төвтэй үйлчилгээг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд** | | | | | |
| 1.1 Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал |  |  |  |  |
| 1.2 Эмнэлгийн тусламжийн тасралтгүй байдал |  |  |
| 1.3 Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүрэг, үйлчлүүлэгчид өгөх мэдээлэл |  |  |
| 1.4 Үзлэг оношлогоо, эмчилгээ |  |  |
| 1.5 Халдварын сэргийлэлт, хяналт |  |  |
| **Бүлэг-2. Байгууллагын үйл ажиллагааг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд** | | | | |
| 1.1 Засаглал, удирдлага, манлайлал |  |  |  |  |
| 1.2 Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанарын удирдлага |  |  |
| 1.3 Хүний нөөцийн хөгжил |  |  |
| 1.4 Мэдээллийн удирдлага, аюулгүй байдал |  |  |
| 1.5 Тоног төхөөрөмжийн чанар, аюулгүй ажиллагаа, засвар, техникийн үйлчилгээ |  |  |
| 1.6 Барилга, инженерийн байгууламжийн аюулгүй ажиллагаа |  |  |
| **Бүлэг-3. Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал, технологийг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтүүд** | | | | |
| 1. Нийгмийн эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ |  |  |  |  |
| 1. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ |  |  |
| **Нийт бүлгийн авсан оноо** |  | |  | |
| **Нийт бүлгийн авбал зохих оноо** |  | |  | |
| **Нийт бүлгийн хувь** |  | |  | |

Байгууллагын үнэлгээ хийсэн баг: Шинжээчдийн баг:

/нэр, гарын үсэг/ /нэр, гарын үсэг/

Ахлагч: ЭМТ-ийн дарга Ахлагч:

Гишүүд: 1. ................................... Гишүүд: 1.

2. ................................. 2.

3. ...................................... 3.

Байгууллагын даргын гарын үсэг/Тамга

Шинжилгээ, үнэлгээ хийсэн: Шинжилгээ, үнэлгээ хийсэн:

.... он ... сар ... өдөр .... он ... сар ... өдөр